



Audi

AAN

AFZENDER

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort
T 088 - 0330108
E info@audi.nl

Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Datum: 21.02.2024

Onderwerp: Terugroepactie 93U9, controle HV-accu

Ons kenmerk: 1^e aanschrijving 93U9

Geachte heer/mevrouw,

Bij controles in het kwaliteitsgarantieproces heeft Audi AG in enkele gevallen een afwijking geconstateerd bij e-tron modellen met een specifiek type hoogvoltaccu. **Audi voert daarom om veiligheidsredenen een terugroepactie uit. Uw auto valt onder deze actie.**

Wij vragen u:

1. Deze brief aandachtig te lezen.
2. Zo spoedig mogelijk **een werkplaatsbezoek te plannen** bij een officiële Audi-dealer.
3. De laadtoestand van de hoogvoltaccu **per direct in te stellen op maximaal 80%**.

Waarom deze terugroepactie?

Deze actie is noodzakelijk omdat in de celmodules van de betreffende auto's - bij een hoge laadtoestand - oververhitting kan optreden. Dit kan leiden tot brandgevaar en daarmee tot het risico op (zwaar) persoonlijk letsel en materiële schade.

Zo spoedig mogelijk een werkplaatsbezoek plannen

Wij controleren in de werkplaats de hoogvoltaccu van de auto. Dit duurt ongeveer een dag. Mogelijk moeten één of meerdere accu-onderdelen (celmodules) worden vervangen. Dit kost één tot twee dagen extra. Alle genoemde werkzaamheden zijn kosteloos en wij voorzien u indien gewenst van vervangend vervoer tijdens het werkplaatsbezoek. Wij verzoeken u zo spoedig mogelijk het werkplaatsbezoek te plannen. Alle geautoriseerde Audi-dealers vindt u op www.audi.nl.

Stel de acculading per direct in op 80%

Om risico's te minimaliseren, is het van groot belang de acculading van uw auto **per direct op maximaal 80% te begrenzen**. Dit kan in de MMI van de auto of de myAudi app. Omdat de instelling kan veranderen, dient u dit vóór elke laadsessie te controleren en zo nodig opnieuw in te stellen. De QR-code onderaan deze brief verwijst naar een instructiefilmpje op Audi.nl (audi.nl/laadinstellingen), waarin het aanpassen wordt uitgelegd.

Nieuwe software

Audi AG werkt aan geoptimaliseerde controlesoftware, die bij eventuele onregelmatigheden direct een waarschuwing in het display van de auto toont. Deze is vermoedelijk in het derde kwartaal van 2024 beschikbaar. In de tussentijd (na 4 maanden) wordt uw auto opnieuw naar de werkplaats geroepen ter controle. Totdat de nieuwe software er is, blijft het noodzakelijk de accu tot maximaal 80% te laden.

Tot slot betreuren wij het ongemak en de mogelijke onzekerheid ten zeerste. Heeft u nog vragen? Neem dan contact op met uw Audi-dealer of de Audi Klantenservice (088-0330108).

Met vriendelijke groet,



Lieke Vissers,

Manager Customer Care - Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@audi.nl.

