



Mercedes-Benz  
Nederland B.V.

ARVAL B.V.  
DUWBOOT 10  
3991 CD HOUTEN

Nieuwegein, 03/01/2024

### **Terugroepactie – Code 5496340 Software remkrachtversterker**

Geachte mevrouw, mijnheer,

Het verheugt ons dat u ons uw vertrouwen geschonken hebt met de aankoop van uw Mercedes-Benz. Om uw gevoel van zekerheid en betrouwbaarheid te garanderen, volgen wij onze voertuigen continu op.


Hierbij hebben wij vastgesteld dat bij uw voertuig, onder specifieke rijomstandigheden (o.a. elektrisch rijden onder natte weersomomstandigheden), de noodzakelijke kracht op het rempedaal zou kunnen toenemen. Indien de noodzakelijke remkracht niet bereikt wordt, kan de remweg verlengd worden, waardoor het risico op ongeval zal toenemen.

In het kader van een terugroepactie zullen wij dan ook uit voorzorg de software van de ESP-regeleenheid actualiseren. De noodzakelijke werkzaamheden zullen hiervoor ongeveer 30 minuten in beslag nemen.

Wij verzoeken u dan ook om zo spoedig mogelijk een afspraak te maken met een erkende Mercedes-Benz werkplaats.

We verontschuldigen ons voor dit extra werkplaatsbezoek en hopen op uw begrip. Uw Mercedes-Benz Servicepartner is op de hoogte van deze terugroepactie en beantwoordt graag al uw vragen.

Mercedes-Benz Nederland B.V., Postbus 2088, NL-3500 GB Utrecht  
Handelsregister 30040445  
Toepasselijk zijn de voorwaarden van Mercedes-Benz Nederland B.V.,  
Welke zijn gadeponeerd bij het handelsregister van de kamer van Koophandel

 en Mercedes-Benz zijn geregistreerde handelsmerken van Mercedes-Benz Group AG, Stuttgart, Duitsland

Mercedes-Benz Nederland BV  
Ravenswade 4  
3439 LD Nieuwegein  
Telefoon +31 (0)30 247 19 11  
Telefax +31 (0)30 247 16 00  
[www.mercedes-benz.nl](http://www.mercedes-benz.nl)