

AAN

AFZENDER



Pon's Automobielhandel B.V.  
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden  
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort  
T 088 - 0330108  
E info@audi.nl

**Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!**

**Datum:** 13.12.2023

**Onderwerp:** Terugroepactie 93T7, controle hoogvoltaccu

**Ons kenmerk:** 1<sup>e</sup> aanschrijving 93T7

Geachte heer/mevrouw,

Audi heeft vastgesteld dat onder bepaalde omstandigheden de mogelijkheid bestaat, dat na verloop van tijd vocht de hoogvoltaccu van uw auto kan binnendringen.

Om veiligheidsredenen moet daarom de afdichting van de hoogvoltaccu gecontroleerd worden. In uitzonderingsgevallen kan vervanging van de hoogvoltaccu nodig zijn.

De controle duurt ca. vier uur en is voor u uiteraard kosteloos. U kunt gebruik maken van een vervangende auto of haal- en brengservice. Uw Audi dealer zal dit met u bespreken.

Wij vragen u voor het maken van een afspraak rechtstreeks contact op te nemen met een Audi dealer, die u vindt op onze website [www.audi.nl](http://www.audi.nl). Tot aan deze afspraak kunt u uw auto blijven gebruiken, Als echter een geel waarschuwingsbericht op het instrumentenpaneel verschijnt, dient u direct de dichtstbijzijnde Audi dealer op te zoeken. Als er een rood waarschuwingsbericht in het instrumentenpaneel verschijnt, dient u uw voertuig direct veilig voor het verkeer te parkeren en onmiddellijk contact op te nemen met uw Audi dealer.

Wilt u op de afgesproken datum deze brief meenemen? Voor vragen over deze maatregel kunt u contact opnemen met uw Audi dealer. Wij bieden u onze excuses aan voor het eventuele ongemak en hopen dat u begrip hebt voor deze preventieve maatregel.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

**Lieke Vissers,**  
Manager Customer Care - Pon's Automobielhandel B.V.

**Kloppen de adresgegevens niet?**

Voor deze terugroepactie hebben wij gebruik gemaakt van de contactgegevens uit onze database. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via [info@audi.nl](mailto:info@audi.nl).