

Private lease klachtenprocedure

Wij willen graag dat u enthousiast bent over onze dienstverlening. Tocht loopt het soms anders. Dat vinden wij erg vervelend. Voor ons is een klacht: 'Iedere uiting van ongenoegen, ongeacht de oorzaak'. Laat ons weten wat uw klacht is, dan zoeken wij samen naar een oplossing.

STAP 1	Uit uw klacht bij Opel Private Lease Hiervoor heeft u de volgende mogelijkheden: ■ Telefonisch: 030 602 44 22 ■ E-mail: klantenservice-opelprivatelease@arval.nl
STAP 2	Opel Private Lease reageert ■ Na ontvangst van uw klacht neemt Opel Private Lease binnen een werkdag contact met u op ■ Opel Private Lease zoekt samen met u naar een oplossing voor uw klacht ■ Opel Private Lease biedt u binnen drie werkdagen een oplossing aan
STAP 3	Klachtenservice ■ Is uw klacht door Opel Private Lease niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Private Lease. ■ U kunt uw klacht indienen bij de geschillencommissie via <u>deze link</u>.