



Audi

AAN

AFZENDER

Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Pon's Automobielhandel B.V.

Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden

Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort

T 088 - 0330108

E info@audi.nl

Datum: 14.11.2023

Onderwerp: Terugroepactie 72N5, leuningframe voorstoelen

Ons kenmerk: 1^e aanschrijving 72N5

Geachte heer/mevrouw,

Audi heeft vastgesteld dat bij uw auto mogelijk sprake is van een productiefout in een component van de voorstoelen. Een verhoogd risico van lichamelijk letsel in het geval van een ongeval kan daarbij niet worden uitgesloten.

Om veiligheidsredenen is een controle van de voorstoelen en zo nodig het vervangen van de rugleuning nodig. De werkzaamheden duren ca. 1 uur en zijn voor u uiteraard kosteloos. U kunt gebruik maken een vervangende auto of een haal- en brengservice als de rugleuning uiteindelijk moet worden vervangen. Uw Audi dealer zal dit met u bespreken.

Wij vragen u voor het maken van een afspraak direct contact op te nemen met een Audi dealer. Een Audi dealer vindt u op onze website www.audi.nl. Tot aan deze afspraak kunt u uw auto blijven gebruiken.

Wilt u op de afgesproken datum deze brief meenemen? Voor vragen over deze maatregel kunt u contact opnemen met uw Audi dealer. Wij bieden u onze excuses aan voor het eventuele ongemak en hopen dat u begrip hebt voor deze preventieve maatregel.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Lieke Vissers,

Manager Customer Care - Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@audi.nl.