



Audi

AAN

AFZENDER

Pon's Automobielhandel B.V.

Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden

Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort

T 0800 28344857

E info@audi.nl

Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Datum: 03.11.2023

Onderwerp: Terugroepactie 64H4, controle achterraut

Ons kenmerk: 3° aanschrijving 64H4

Geachte heer/mevrouw,

Eerder hebben wij u geïnformeerd over de terugroepactie met kenmerk 64H4. Uit onze administratie blijkt dat deze actie nog niet uitgevoerd is. Daarom vragen wij vriendelijk uw aandacht voor onderstaand schrijven.

Audi heeft vastgesteld dat bij uw Q3, mogelijk een achterraut is ingebouwd die niet aan onze kwaliteitseisen voldoet. Daarbij kan niet worden uitgesloten dat deze breekt. Het betreft een bepaalde productiepartij van onze leverancier.

Daarom is om veiligheidsredenen een controle van de productiedatum van de achterraut van uw auto en - indien betrokken - de vervanging daarvan noodzakelijk. De controle duurt doorgaans een half uur, indien vervanging van de ruit nodig is zal de reparatie langer in beslag nemen. Uiteraard is deze maatregel voor u kosteloos.

Wij vragen u voor het maken van een afspraak direct contact op te nemen met een Audi dealer. Een Audi dealer vindt u op onze website www.audi.nl. Tot aan deze afspraak kunt u uw auto blijven gebruiken.

Wilt u op de afgesproken datum deze brief meenemen? Voor vragen over deze maatregel kunt u contact opnemen met uw Audi dealer. Wij bieden u onze excuses aan voor het eventuele ongemak en hopen dat u begrip hebt voor deze preventieve maatregel.

Met vriendelijke groet,

Lieke Vissers,

Manager Customer Care - Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@audi.nl.