



Audi

AAN

AFZENDER

Pon's Automobielhandel B.V.

Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden

Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort

T 088- 0330108

E info@audi.nl

Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Datum: 30.10.2023

Onderwerp: Terugroepactie 20DN, Weergave brandstofvoorraad en resterende actieradius

Ons kenmerk: 3° aanschrijving 20DN

Geachte heer/mevrouw,

Eerder hebben wij u geïnformeerd over de terugroepactie met kenmerk 20DN. Uit onze administratie blijkt dat deze actie nog niet uitgevoerd is. Daarom vragen wij vriendelijk uw aandacht voor onderstaand schrijven.

Audi heeft vastgesteld dat bij uw voertuig de mogelijkheid bestaat dat de brandstofmeter de brandstofvoorraad niet correct weergeeft. De oorzaak hiervoor is een vasthakende vlotter van het brandstofpeil in de brandstoftank. In dat geval zal de weergegeven resterende actieradius van de auto ook niet af nemen. Wanneer dit niet door de bestuurder wordt opgemerkt, zou dit er in het ongunstigste geval toe kunnen leiden, dat de brandstoftank helemaal leeg is en het voertuig stilvalt zonder een waarschuwing vooraf.

Om veiligheidsredenen is daarom de vervanging van de vlotter van het brandstofpeil noodzakelijk. Het uitvoeren van deze maatregel duurt doorgaans 2 uur en is voor u uiteraard kosteloos. Wij vragen u voor het maken van een afspraak direct contact op te nemen met een Audi dealer. Een Audi dealer vindt u op onze website www.audi.nl. Tot aan deze afspraak kunt u uw auto blijven gebruiken. Bij bijzonderheden, zoals een onaannemelijke resterende actieradius sinds de laatste tankbeurt of het stagneren van de brandstofmeter, moet u direct contact opnemen met een Audi dealer

Wilt u op de afgesproken datum deze brief meenemen? Voor vragen over deze maatregel kunt u contact opnemen met uw Audi dealer. Wij bieden u onze excuses aan voor het eventuele ongemak en hopen dat u begrip hebt voor deze preventieve maatregel.

Met vriendelijke groet,

Lieke Vissers,

Manager Customer Care - Pon's Automobielhandel B.V

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@audi.nl.