

Terugroepactie hoogvoltage batterij

Sassenheim, 03 juli 2023
Kenmerk: RW/TE B096/002

Onderwerp: Oproep voor het wisselen van de Hoogvoltage batterij van uw Hyundai

Geachte Hyundai rijder,

Hyundai vindt het belangrijk dat gedurende de gehele levensduur van haar producten de veiligheid voor de gebruiker maximaal is gewaarborgd. De normen die Hyundai hanteert, zijn zeer streng. Ook indien er een zeer kleine kans is dat een risico zich op enig moment voordoet tijdens de lange levensduur van de auto, treden wij als fabrikant preventief op.

Wat is er aan de hand

Volgens onze gegevens en de gegevens van uw Leasemaatschappij rijdt u in een elektrische Hyundai waarvan is gebleken dat de interne isolatie van de hoogvoltage batterij bij langdurig gebruik, onder extreme omstandigheden, defect kan raken. Hierdoor bestaat er een geringe kans op kortsluiting met in een zeer uitzonderlijk geval brand als mogelijk gevolg. Hyundai wenst elk (toekomstig) risico uit te sluiten. Daarom is besloten om vrijwillig de hoogvoltage batterij te vervangen door een verbeterd exemplaar.

Wilt u een afspraak maken

De batterij voor uw auto wordt binnen enkele weken verwacht. Wij verzoeken u daarom telefonisch contact op te nemen met ons Klantcontactcentrum. Dit is bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur op telefoonnummer (088) 366 39 11.

Wat gaat er gebeuren

Het vervangen van de batterij neemt enkele uren in beslag. Daarnaast is tijd nodig om de nieuwe batterij weer te laden. De vervanging vindt plaats op 21 locaties, verspreid over Nederland.

Het spreekt voor zich dat we gedurende de reparatie zorgdragen voor een vervangende elektrische Hyundai. U kunt hiervoor rechtstreeks terecht bij één van onze 75 Hyundai reparateurs. Dan staat uw auto 2 dagen later weer klaar voorzien van een nieuwe batterij.

Bijzonderheden

- Om energieverstopping te voorkomen en uit veiligheidsoverwegingen verzoeken wij u om de auto in te leveren met een batterij die zoveel als mogelijk ontladen is. Uit oogpunt van zorg zullen wij er voor zorgen dat de nieuwe batterij zoveel als mogelijk wordt geladen.
- Het gebruik van de vervangende auto is voor onze rekening. Wel kan u worden gevraagd om u bij ontvangst te legitimeren en te tekenen voor de periode dat u de auto gaat gebruiken.
- Ter compensatie van het ongemak zullen wij u, nadat de wissel heeft plaatsgevonden, een attentie toesturen indien u dit op prijs stelt.

Rest ons u te bedanken voor uw geduld en begrip voor de verbeteringen die wij aan uw Hyundai hebben uitgevoerd. Wij wensen u vele en comfortabele kilometers toe.

Met vriendelijke groet,
Hyundai Motor Netherlands b.v.


Theo Eijes
Director After Sales