

AAN

AFZENDER

Pon's Automobielhandel B.V.

Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden

Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort

T 088 - 0330107

E info@skoda.nl

Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

DATUM

17.04.2023

ONS KENMERK

1° Aanschrijving 69DU

ONDERWERP

Terugroepactie 69DU, bestuurdersairbag

Geachte heer/mevrouw,

Škoda is door zijn leverancier geïnformeerd dat bij uw auto de mogelijkheid bestaat dat de behuizing van de bestuurdersairbag, bij een ongeval met airbagactivering, kan barsten door verslechtering van het drijfgas. Gebruik van het voertuig in een klimaat met hoge luchtvochtigheid en grote temperatuurschommelingen gedurende een langere periode zorgen voor verslechtering van het drijfgas. Omdat uw auto mogelijk gedurende een bepaalde periode in een markt met deze specifieke klimaatomstandigheden is gebruikt, moet ook hierbij uit voorzorg de terugroepactie worden uitgevoerd.

Wat kunnen de gevolgen zijn?

Indien bij een ongeval met airbagactivering de behuizing barst kan dit ertoe leiden dat er fragmenten uit de behuizing van de gasgenerator losraken. Deze fragmenten kunnen in het ergste geval de inzittenden van de auto verwonden.

Wat doet Škoda?

Om veiligheidsredenen wordt de bestuurdersairbag vervangen. Škoda werkt momenteel hard aan de onderdelenvoorziening, echter vanwege de beperkte beschikbaarheid van onderdelen bestaat de kans dat daardoor de terugroepactie niet direct uitgevoerd kan worden.

Wat vragen we van u?

Wij verzoeken u vriendelijk om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een Škoda dealer naar uw keuze om een afspraak te maken voor een bezoek aan de werkplaats. U vindt een Škoda dealer op www.skoda.nl. Het uitvoeren van deze maatregel duurt ongeveer 1 uur en er zijn voor u, vanzelfsprekend, geen kosten aan verbonden.

Mag ik de auto tot de controle/reparatie blijven gebruiken?

Ja, u kunt de auto tot aan de uitvoering van de maatregel gewoon gebruiken. Wij vragen u echter om direct contact met een Škoda dealer op te nemen.

DATUM
17.04.2023

KENMERK
1^e Aanschrijving 69DU

ONDERWERP
Terugroepactie 69DU, bestuurdersairbag

Wat moet ik meenemen bij de werkplaatsafspraak?

Voor een vlotte afhandeling is het raadzaam om bij uw afspraak deze brief mee te nemen.

We realiseren ons dat dit ongeplande werkplaatsbezoek mogelijk ongemak voor u met zich mee kan brengen, waarvoor onze welgemeende excuses.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,



Lieke Vissers,
Manager Customer Care – Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@skoda.nl.
