



**ŠKODA**

AAN

AFZENDER

**Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!**

**Pon's Automobielhandel B.V.**

Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden

Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort

T 0800 5557000

E info@skoda.nl

**DATUM**

18.07.2022

**ONS KENMERK**

3<sup>e</sup> Aanschrijving 72M5

**ONDERWERP**

Terugroepactie 72M5, Rugleuningsframe  
achterbank

Geachte heer/mevrouw,

Eerder hebben wij u geïnformeerd over de terugroepactie met kenmerk 72M5. Uit onze administratie blijkt dat deze actie nog niet uitgevoerd is. Daarom vragen wij vriendelijk uw aandacht voor onderstaand schrijven.

ŠKODA heeft vastgesteld dat bij uw auto de kans bestaat dat vanwege een fout in het productieproces het middelste rugleuningsframe van het 2/3 deel van de achterbank een lagere lasnaadstevigheid vertoont.

**Wat kunnen de gevolgen zijn?**

Bij een eventueel ongeval bestaat de mogelijkheid op een onvoldoende beschermende werking van de veiligheidsgordel op de middelste zitplaats achterin.

**Wat doet ŠKODA?**

Om veiligheidsredenen moet het rugleuningsframe van het 2/3 deel van de achterbank worden vervangen.

**Wat vragen we van u?**

Wij verzoeken u vriendelijk om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een ŠKODA dealer naar uw keuze om een afspraak te maken voor een bezoek aan de werkplaats. U vindt een ŠKODA dealer op [www.skoda.nl](http://www.skoda.nl). Het uitvoeren van deze maatregel duurt ongeveer 2 uur en er zijn voor u, vanzelfsprekend, geen kosten aan verbonden.

**Mag ik de auto tot de controle/reparatie blijven gebruiken?**

Ja, u kunt de auto tot aan de uitvoering van de maatregel gewoon gebruiken. Wij adviseren de middelste zitplaats achterin niet te gebruiken, zolang de reparatie niet is uitgevoerd.

---

**DATUM**

18.07.2022

**KENMERK**3<sup>e</sup> Aanschrijving 72M5**ONDERWERP**Terugroepactie 72M5, , Ruggleuningframe  
achterbank

---

**Wat moet ik meenemen bij de werkplaatsafspraak?**

Voor een vlotte afhandeling is het raadzaam om bij uw afspraak deze brief mee te nemen.

We realiseren ons dat dit ongeplande werkplaatsbezoek mogelijk ongemak voor u met zich mee kan brengen, waarvoor onze welgemeende excuses.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,



**Lieke Vissers,**

Manager Customer Care - Pon's Automobielhandel B.V.

**Kloppen de adresgegevens niet?**

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via [info@skoda.nl](mailto:info@skoda.nl).

---