



Audi

AAN

AFZENDER

Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort
T 0800 28344857
E info@audi.nl

Datum: 11.07.2022

Onderwerp: Terugroepactie 42L5, controle achteras na terugroepactie 42L1

Ons kenmerk: 2^e aanschrijving 42L5

Geachte heer/mevrouw,

Audi heeft geconstateerd dat bij uw auto de mogelijkheid bestaat dat in het kader van terugroepactie 42L1 (vervangen van moeren op de achteras) een verstelling van het onderstel bij de achteras heeft plaatsgevonden. Bij een niet-correcte onderstelafstelling kan, afhankelijk van individuele rijomstandigheden en -profiel, een verhoogde en ongelijkmatige slijtage van de banden op de achteras optreden.

Om veiligheidsredenen is een controle van de onderstelafstellingen en zo nodig een correctie hiervan noodzakelijk. In het geval van een afwijkende onderstelafstelling bij de achteras worden de, sinds de uitvoering van de actie, gebruikte wielensets op een mogelijke ongelijkmatige slijtage gecontroleerd. De werkzaamheden nemen afhankelijk van de reparatieomvang ca. twee tot vier uur in beslag en zijn voor u uiteraard kosteloos. U kunt gebruik maken een vervangende auto of een haal- en brengservice. Uw Audi dealer zal dit met u bespreken.

Wij vragen u voor het maken van een afspraak direct contact op te nemen met een Audi dealer. Een Audi dealer vindt u op onze website www.audi.nl. Tot aan deze afspraak kunt u uw auto blijven gebruiken, controleer vóór elke rit de toestand van uw banden volgens de wagendocumentatie.

Wilt u op de afgesproken datum deze brief meenemen? Voor vragen over deze maatregel kunt u contact opnemen met uw Audi dealer. Wij bieden u onze excuses aan voor het eventuele ongemak en hopen dat u begrip hebt voor deze preventieve maatregel.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,

Lieke Vissers,

Manager Customer Care - Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van uw contactgegevens. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@audi.nl.