



AAN

AFZENDER

Deze brief bevat informatie over een terugroepactie!

Pon's Automobielhandel B.V.
Zuiderinslag 2 :: 3833 BP Leusden
Postbus 72 :: 3800 HD Amersfoort
T 0800 5557000
E info@volkswagen.nl

DATUM

12.04.2022

ONS KENMERK

1^e Aanschrijving 93N4

ONDERWERP

Terugroepactie 93N4, aanbrengen isolatiemat

Geachte heer/mevrouw,

Volkswagen heeft geconstateerd dat bij uw voertuig het omhulsel van een zekering in het hoogvoltsysteem mogelijk niet voldoet aan de gewenste kwaliteitseisen.

Wat kunnen de gevolgen zijn?

Bij een eventuele kortsluiting in het hoogvoltsysteem van de auto onderbreekt deze zekering de stroom. Indien deze zekering niet goed functioneert, ontstaat als gevolg van de kortsluiting brandgevaar en daarmee een mogelijk gevaar voor de inzittenden van de auto.

Wat doet Volkswagen?

Om veiligheidsredenen wordt de werking van de zekering hersteld door uit voorzorg een extra beschermende isolatiemat in de hoogvoltaccu aan te brengen.

Wat vragen we van u?

Wij verzoeken u vriendelijk om zo spoedig mogelijk contact op te nemen met een Volkswagen dealer naar uw keuze om een afspraak te maken voor een bezoek aan de werkplaats. U vindt een Volkswagen dealer op www.volkswagen.nl. Het uitvoeren van deze maatregel duurt doorgaans 1 werkdag en er zijn voor u, vanzelfsprekend, geen kosten aan verbonden.

Mag ik de auto tot de controle/reparatie blijven gebruiken?

Ja, u kunt de auto gewoon blijven gebruiken. De kans op een dergelijk voorval is zeer klein.

DATUM
12.04.2022

KENMERK
1^e Aanschrijving 93N4

ONDERWERP
Terugroepactie 93N4, aanbrengen isolatiemat

Wat moet ik meenemen bij de werkplaatsafspraak?

Voor een vlotte afhandeling is het raadzaam om bij uw afspraak deze brief mee te nemen.

We realiseren ons dat dit ongeplande werkplaatsbezoek mogelijk ongemak voor u met zich mee kan brengen, waarvoor onze welgemeende excuses.

Alvast hartelijk bedankt voor uw medewerking.

Met vriendelijke groet,



Jaap van Rij,
Manager Technische Services - Pon's Automobielhandel B.V.

Kloppen de adresgegevens niet?

De Dienst Wegverkeer (RDW) heeft ons voor deze terugroepactie voorzien van de eigenaarsgegevens van de auto. Mochten deze gegevens onvolledig of niet correct zijn, dan vragen wij u dit door te geven aan onze afdeling Customer Care via info@volkswagen.nl.
