



«Adressering»  
«Straathuisnr»  
«PC» «Woonplaats»

Amsterdam, mei 2022

**Betreft: Uw Peugeot met kenteken <<kenteken>>, chassis <<VIN>>**  
**Terugroepactie: KSB (Software)**

**BELANGRIJK. DEZE BRIEF HEEFT BETREKKING OP DE VEILIGHEID VAN UW AUTO**

Geachte heer, mevrouw,

Bij Automobiles Peugeot gaan vertrouwen en betrouwbaarheid hand in hand. Om de veiligheid en het comfort van uw auto ook ná aankoop te kunnen waarborgen, kent Peugeot een uitgebreid kwaliteitsbewakingssysteem, zodat u met een gerust hart de weg op kunt. In dit kader is door Automobiles Peugeot bepaald dat uw auto een behandeling dient te ondergaan. De behandeling die uitgevoerd dient te worden is Terugroepactie KSB.

De auto dient te worden geprogrammeerd naar de nieuwste softwareconfiguratie en bepaalde elektrische componenten moeten worden gecontroleerd en indien nodig vervangen. Hiermee wordt voorkomen dat de auto zou kunnen afslaan waarna het gedurende tien minuten niet meer mogelijk is de auto te starten of ermee te rijden. Deze werkzaamheden, die als essentieel worden beschouwd, worden uiteraard kosteloos uitgevoerd en zullen ongeveer één uur duren.

Wij verzoeken u op korte termijn contact op te nemen met een Peugeot Erkend Reparateur voor het maken van een afspraak om de voorgeschreven werkzaamheden met zorg voor u uit te kunnen voeren. Vermeld hierbij s.v.p. onze referentie die bovenaan deze brief staat vermeld. Ook voor eventuele vragen kunt u bij hen terecht. Informatie over de locatie van uw dichtstbijzijnde Peugeot Erkend Reparateur en andere informatie vindt u op onze internetsite [www.peugeot.nl](http://www.peugeot.nl)

**Is bovengenoemde auto niet meer in uw bezit?**

Is bovengenoemde auto niet meer in uw bezit, is deze geëxporteerd naar het buitenland of is de behandeling al uitgevoerd? Laat dit ons dan weten, zodat wij uw gegevens in ons systeem kunnen aanpassen. U kunt hiervoor een e-mail sturen naar [psanl-terugroepacties@mpsa.com](mailto:psanl-terugroepacties@mpsa.com). Bij voorbaat hartelijk dank voor uw moeite.

Met vriendelijke groet,  
Peugeot Nederland N.V.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Andres van der Kuil".

Andres van der Kuil  
Directeur Aftersales