



ARVAL B.V.
DUWBOOT 10
3991 CD HOUTEN



Mercedes-Benz
Nederland B.V.

T 00800/12 777 777

Ons kenmerk	E-mail	Datum
Terugroepactie 29 911 53	cs.nld@cac.mercedes-benz.com	7-4-2022

Terugroepactie: Lagersteun aan het rempedaal extra bevestigen

Modelreeks: Sprinter

Kenteken: zie vervolgpagina

Chassisnummer: zie vervolgpagina

Geachte heer/mevrouw,

Wij zijn zeer verheugd, dat u met de aankoop van uw Mercedes-Benz Sprinter op ons heeft vertrouwd. Om u altijd met een goed gevoel van zekerheid en betrouwbaarheid onderweg te laten gaan, bewaken wij continu de kwaliteit van onze voertuigen.

Volgens onze informatie bent u in het bezit van het voertuig met bovenvermeld chassisnummer dat onderworpen is aan de vermelde terugroepactie. Deze actie die het onderwerp vormde van onze brief van 18/05/2021 is tot op datum van dit schrijven niet uitgevoerd. Als u nog geen bericht had ontvangen, beschouw deze brief dan als eerste kennisgeving.

Op basis van deze bewaking hebben we vastgesteld dat bij bepaalde voertuigen de borging van de bout welke het rempedaal verbindt met de lagersteun los kan komen. Wanneer de borging los komt kan de bout tijdens voertuiggebruik bij bediening van het rempedaal eruit schieten. Dit kan leiden tot continu brandende remlichten ook wanneer het rempedaal niet bediend is. Voor het achterop komende verkeer is dan niet te herkennen of er daadwerkelijk geremd wordt met het voertuig. Hiermee kan het risico op een ongeval worden verhoogd. In dit geval zou er een duidelijk merkbare cirkelvormige doorbuiging van het rempedaal, of een veranderd rempedaal gevoel kunnen ontstaan bij de bediening van het rempedaal. Het voertuig blijft echter te allen tijde zijn remwerking behouden.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om per omgaande een afspraak te maken met uw officiële Mercedes-Benz werkplaats. In het kader van bovengenoemde maatregel zullen wij de lagersteun aan het rempedaal middels een extra borging borgen. Afspraak maken, kan heel eenvoudig online door de QR-code onder aan de brief, te scannen. Zo kunt u direct een afspraak inplannen op een moment dat u het beste schikt.

Mercedes-Benz Nederland B.V., Postbus 2088, NL-3500 GB Utrecht
Handelsregister Utrecht 39010445
Toepasselijk zijn de voorwaarden van Mercedes-Benz Nederland B.V.,
welke zijn gedeponeerd bij het Handelsregister van de Kamer van Koophandel



Mercedes-Benz en sprinter zijn geregistreerde handelsmerken van Daimler AG, Stuttgart, Duitsland

Mercedes-Benz Nederland B.V.
Ravenswaide 4
3439 ED Nieuwegein
Telefoon 31 (0)30 247 1911
Telefax 31 (0)30 247 1600
www.mercedes-benz.nl

Vanzelfsprekend voeren wij de noodzakelijke werkzaamheden van deze terugroepactie kosteloos voor u uit.

Wij betreuren het ongemak die wij u bezorgen met deze maatregel en hopen op uw begrip voor dit additionele werkplaatsbezoek. Uw Mercedes-Benz dealer is inmiddels tot in detail over deze terugroepactie geïnformeerd en in afwachting van uw bezoek.

Hoe komt Mercedes-Benz aan mijn gegevens?

Het RDW verstrekt producenten adresgegevens van eigenaren waarvan voertuigen vanwege ernstige tekortkomingen naar de werkplaats moeten komen. Deze handelwijze dient de veiligheid in het verkeer, maar daarom niet minder belangrijk, uw eigen veiligheid. Wij vragen om uw begrip en verzekeren u dat wij uw gegevens vertrouwelijk behandelen en niet aan derden zullen verstrekken.

Heeft u verdere vragen?

U kunt rechtstreeks contact opnemen met uw officiële Mercedes-Benz werkplaats en direct een afspraak maken. Of eenvoudig en snel door de QR-code te scannen en online de afspraak in te plannen bij uw Mercedes-Benz dealer op een door u gewenst moment. Lukt het scannen niet, gebruik dan de url: www.mercedes-benz.nl/terugroepactie

Maak online afspraak met deze QR-code



Bovendien, is onze customer service er altijd voor u. Deze zijn bereikbaar op telefoonnummer 00800/12 777 777.

U kunt erop vertrouwen dat bij Mercedes-Benz kwaliteit de hoogste prioriteit heeft. We zijn er graag voor u om eventuele vragen over uw Sprinter te beantwoorden en hopen u verder van onze service te overtuigen.

Met vriendelijke groet,

Mercedes-Benz Nederland B.V.



René Achinger
Managing Director of Mercedes-Benz Vans BeNeLux



Mark van der Gref
Manager Market Support Sales & Service BeNeLux

Ps.: Als u het voertuig inmiddels hebt verkocht of buiten gebruik hebt gesteld, verzoeken wij u ons het adres van de nieuwe eigenaar door te geven.