

ALGEMENE VOORWAARDEN

Short- / Mid-Term Rental-motorvoertuigen



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

ALGEMENE VOORWAARDEN SHORT- / MID-TERM RENTAL**Art. 1 Definities**

In deze overeenkomst zullen de volgende termen de volgende betekenis hebben:

afmelddatum	:	de dag waarop Arval over een ingeleverd motorvoertuig inclusief documenten en toebehoren kan beschikken, welke een werkdag is na inleverdatum van het SMTR-motorvoertuig door cliënt of namens cliënt gemachtigde berijder
buitengerechtigde kosten	:	coste gemaakt door Arval voorafgaand aan een proces zoals, doch niet uitsluitend, expertisecosten, administratiekosten en incassokosten
gemachtigde berijder(s)	:	de bestuurder(s) geautoriseerd door cliënt om het SMTR-motorvoertuig te gebruiken
inzetbevestiging	:	de bevestiging waarin de klasse van het te leveren SMTR-motorvoertuig, de reden van inzet, de inzetdatum en verwachte einddatum, het voorschot huurprijs per dag, het aantal vrije kilometers per dag, de prijs voor de meer gereden kilometers, de specificaties van de auto, een verwijzing naar de van toepassing zijnde prijslijst (korte of middellange termijn) en andere relevante gegevens staan vermeld
SMTR	:	"Short- Mid-Term Rental"
SMTR-overeenkomst	:	de overeenkomst betreffende ter beschikking stelling van een SMTR-motorvoertuig, met bijkomende diensten te weten voor een duur van minimaal 1 dag en, in principe, maximaal 24 maanden, gesloten onder de SMTR-mantelovereenkomst
SMTR-mantelovereenkomst	:	de van toepassing verklaarde overkoepelende raamovereenkomst
SMTR-motorvoertuig	:	het motorvoertuig geleased van Arval op basis van de SMTR-overeenkomst
STR	:	"Short-Term Rental", of de terbeschikkingstelling van een motorvoertuig voor een periode van 1 dag tot en met 30 dagen
MTR	:	"Mid-Term Rental", of de terbeschikkingstelling van een motorvoertuig voor een periode langer dan 1 maand

Art. 2 SMTR-overeenkomst

- 2.1 Indien cliënt een SMTR-overeenkomst wenst aan te gaan, maakt hij een keuze uit de motorvoertuigcategorieën vermeld op de op dat moment toepasselijke Arval Short- / Mid-Term Rental-prijslijst. Arval zal cliënt vervolgens een inzetbevestiging toe zenden betreffende het gekozen SMTR-motorvoertuig. Cliënt kan geen aanspraak maken op een specifiek type motorvoertuig doch enkel op een motorvoertuig behorende tot een bepaalde klasse. Het daadwerkelijk ter beschikking gestelde motorvoertuig kan (tijdelijk) van een hogere klasse zijn. Indien het ter beschikking gestelde SMTR-motorvoertuig van een hogere klasse is, erkent en aanvaardt cliënt dat hiervoor een hogere fiscale waarde van toepassing kan zijn, zonder dat Arval het verschil in fiscale waarde dient te vergoeden. Het ter beschikking gestelde SMTR-motorvoertuig is hetzij eigendom van Arval, hetzij van een door de Arval gekozen leverancier.
- 2.2 De SMTR-overeenkomst komt tot stand op het moment van verzending door Arval van de inzetbevestiging, op basis van de voorwaarden van de SMTR-mantelovereenkomst en van de Arval SMTR-prijslijst.

Art. 3 Vergoeding en betaling

- 3.1 Voor het gebruik van het SMTR-motorvoertuig zijn volgende vergoedingen verschuldigd:
- het tarief (exclusief btw) vermeld op de prijslijst en dat overeenstemt met de overeengekomen looptijd, de categorie van het motorvoertuig en het aantal inbegrepen kilometers
 - in voorkomend geval, het meerkilometertarief zoals vermeld op de prijslijst en inzetbevestiging, voor elke bijkomend gereden kilometer die het inbegrepen aantal kilometers overstijgt
 - de kosten voor additionele accessoires en diensten.
- 3.2 In de vergoeding vermeld in artikel 3.1, a zijn volgende componenten en diensten begrepen:
- rente en afschrijving
 - motorrijtuigenbelasting
 - verzekeringspremie voor wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (Europa-dekking)
 - al naar gelang het geval, verzekeringspremie voor de cascoverzekering respectievelijk een vergoeding voor tenlasteneming van het risico op schade en verlies van het motorvoertuig
 - reparatie en onderhoud (inclusief banden)
 - schadeafhandeling
 - vervanging van het SMTR-motorvoertuig bij reparatie
 - 24-uurs hulpverlening in Nederland, het buitenland.
- 3.3 Arval behoudt zich het recht voor om de prijslijst te allen tijde te wijzigen (bijvoorbeeld, maar hiertoe niet beperkt, als gevolg van (nieuwe) overheidsmaatregelen, zoals de (geleidelijke) afschaffing van de bpm). In voorkomend geval zal Arval de cliënt hiervan schriftelijk op de hoogte brengen. De nieuwe tarieven zullen van toepassing zijn 30 dagen na verzending van de nieuwe prijslijst en, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, gelden vanaf dat moment ook voor lopende SMTR-overeenkomsten.
- 3.4 Naast de vergoedingen vermeld in 3.1 kan Arval cliënt, in voorkomend geval, hiernavolgende kosten in rekening brengen:
- een vergoeding voor het brengen en ophalen van het motorvoertuig zoals vermeld op de prijslijst
 - het bedrag van het eigen risico zoals vermeld op de SMTR-prijslijst bij schade aan het SMTR-motorvoertuig
 - kosten voor het vervangen van ontbrekende accessoires en wettelijke documenten
 - boetes en kosten als gevolg van overtredingen en strafbare feiten gepleegd met het motorvoertuig (voor zover deze niet door Arval zijn gepleegd); Voor het verwerken van dergelijke boetes en kosten rekent Arval cliënt per boete administratiekosten (bepaald in de SMTR-prijslijst) aan. Arval betaalt de boetes onmiddellijk zodra zij deze heeft ontvangen, en belast deze integraal door aan cliënt
 - kosten voor reiniging van het motorvoertuig (in geval van extreme of abnormale verontreiniging bij inname, bijvoorbeeld, indien in het SMTR-motorvoertuig werd gerookt)

- f. kosten van verbruiksvloeistoffen en -additieven
 - g. kosten van stalling, parkeren, tolheffing (voor zover ze niet direct ten laste van cliënt zijn)
 - h. brandstofkosten overeenkomstig de bepalingen van Art. 8
 - i. afrekening overeenkomstig de SMTR-prijslijst ingeval van een kortere looptijd dan de initieel overeengekomen looptijd van de SMTR-overeenkomst, evenals eventuele bijkomende administratiekosten.
- 3.5 Maandelijks, omstreeks de 15de van iedere maand, factureert Arval de (dag)vergoeding(en) die betrekking hebben op de volgende kalendermaand, al dan niet verhoogd met de kosten zoals vermeld in de artikelen 3.1 en 3.4. De vergoedingen vermeld in artikel 3.1 zijn voor het eerst verschuldigd op het moment dat het SMTR-motorvoertuig geleverd wordt. De eerste factuur heeft betrekking op de periode die begint op de dag van levering tot en met de laatste dag van de daaropvolgende kalendermaand.
- 3.6 De afrekening van de eventueel verschuldigde kilometervergoeding vermeld in artikel 3.1 vindt plaats bij de beëindiging van de SMTR-overeenkomst op basis van de stand van de kilometerteller bij inname door Arval, te vermeerderen met de kilometers van een tussentijds vervangen kilometerteller, en te verminderen met de kilometerstand bij inzet van het SMTR-motorvoertuig. Op dit moment vindt ook de afrekening plaats voor de kortere effectief gereden periode conform de prijslijst. Wanneer een overeenkomst betreffende een MTR-motorvoertuig eerder wordt beëindigd belast Arval administratiekosten per voortijdig beëindigd motorvoertuig zoals vermeld in de van toepassing zijnde prijslijst.
- 3.7 Alle factuurbedragen worden door Arval geïncasseerd 15 dagen na factuurdatum.
- 3.8 Bij niet voldoening van een factuur binnen de gestelde betaaltermijn is cliënt van rechtswege over het niet-betaalde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Berekening vindt eenmaal per jaar plaats. Bij niet tijdige betaling van de hiervoor vermelde vergoedingen kan Arval, wanneer cliënt niet binnen twee weken na schriftelijke ingebrekestelling heeft voldaan aan deze verplichting, eveneens overgaan tot het afmelden van het motorvoertuig bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer en is cliënt aansprakelijk voor alle schade aan en / of veroorzaakt door het SMTR-motorvoertuig.
- 3.9 Verrekening, korting of compensatie door cliënt of Arval is niet toegestaan. De verplichting tot betaling wordt niet tenietgedaan en mag niet worden opgeschort wanneer cliënt een of meer SMTR-motorvoertuigen, door welke oorzaak dan ook, niet kan gebruiken.
- Art. 4 Aflevering**
- 4.1 Het SMTR-motorvoertuig wordt tenminste afgeleverd volgens specificatie van de inzetbevestiging.
- 4.2 Cliënt, of gemachtigde berijder, tekent een ingebruiknameformulier waarin onder andere de staat van het SMTR-motorvoertuig, de kilometerstand, de accessoires, eventuele veranderingen en voorzieningen aan het SMTR-motorvoertuig, en de persoonsgegevens van de gemachtigde berijder worden vermeld.
- 4.3 Tenzij schade of mechanische defecten expliciet vermeld worden op het ingebruiknameformulier, erkent de cliënt dat hij/zij een SMTR-motorvoertuig ontvangen heeft dat in goede staat verkeert en zonder zichtbare schades. Eventuele schades aan het SMTR-motorvoertuig die worden vastgesteld bij inname van het SMTR-motorvoertuig en die niet vermeld zijn op het ingebruiknameformulier, zijn ten laste van cliënt en zullen worden belast, met uitzondering van die zaken die gedekt worden door de cascoverzekering afgesloten door of via de motorvoertuigeigenaar respectievelijk -begrepen zijn in de schaderegeling van Arval (Bijlage 1), al naar gelang het geval.
- Art. 5 Eigendom van het SMTR-motorvoertuig**
- 5.1 De motorvoertuigeigenaar is Arval of een derde verhuurder. De gegevens van de motorvoertuigeigenaar worden vermeld op de inzetbevestiging evenals op documenten aanwezig in het SMTR-motorvoertuig (boordmap van Arval indien Arval eigenaar is of informatieflyer of instructiekaart indien een derde eigenaar is). De gegevens van de motorvoertuigeigenaar kunnen in ieder geval eveneens op eenvoudig verzoek bij Arval verkregen worden.
- 5.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de motorvoertuigeigenaar mag cliënt het SMTR-motorvoertuig op geen enkele wijze vervreemden of bezwaren met rechten ten gunste van anderen. Verhuur of onderhuur, zowel kosteloos als tegen vergoeding, kan alleen met de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de motorvoertuigeigenaar en Arval, in het geval van een derde verhuurder.
- 5.3 Indien derden maatregelen inzake het SMTR-motorvoertuig treffen, beslag erop (laten) leggen, het SMTR-motorvoertuig uit het bezit van cliënt raakt of dreigt te geraken, zal cliënt de motorvoertuigeigenaar en Arval terstond daarvan verwittigen en zonodig direct voorzieningen treffen om de schade te beperken. De kosten van de motorvoertuigeigenaar om haar rechten op het SMTR-motorvoertuig te waarborgen en te effectueren, alsmede eventuele schade zijn voor rekening van cliënt, tenzij de maatregelen van derden aan de motorvoertuigeigenaar te wijten zijn.
- Art. 6 Gebruik van het SMTR-motorvoertuig**
- 6.1 Cliënt is verplicht het SMTR-motorvoertuig zorgvuldig te (doen) gebruiken, als een "goede huisvader", in overeenstemming met zijn bestemming en met inachtneming van de gebruiks-, onderhouds- en overheidsvoorschriften en deze algemene voorwaarden. Uit dit principe volgt dat schade ten gevolge van nalatigheid, gebrek aan zorg, onoordeelkundig handelen en niet nakoming van de verplichtingen in deze algemene voorwaarden voor rekening van cliënt is.
- 6.2 Gebruiksvoorwaarden:
- cliënt zal het SMTR-motorvoertuig niet gebruiken voor snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen, het geven van rijlessen, wederverhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling
 - het aankoppelen van een aanhanger is toegestaan indien de koppeling voldoet aan de wettelijke eisen en als voor het besturen van de trekkende SMTR-motorvoertuig volstaan mag worden met het bezit van een hiervoor geldig rijbewijs
 - het toevoegen van accessoires, het aanbrengen van veranderingen of voorzieningen aan het SMTR-motorvoertuig, anders dan in de inzetbevestiging vermeld, vereisen de voorafgaande schriftelijke toestemming van de motorvoertuigeigenaar
 - het gebruiksrecht van het SMTR-motorvoertuig is voorbehouden voor de gemachtigde berijders die over een in Nederland geldig rijbewijs beschikken voor het type SMTR-motorvoertuig dat wordt ter beschikking gesteld en die aan alle vereisten beantwoorden die onder meer door deze algemene voorwaarden alsmede door de WA-verzekeraar van het SMTR-motorvoertuig worden opgelegd.
 - cliënt aanvaardt uitdrukkelijk dat hij, in overeenstemming van de bepalingen van deze algemene voorwaarden SMTR, de instructies van de motorvoertuigeigenaar zal naleven.
- 6.3 Arval is niet aansprakelijk voor de schade of kosten die zou worden veroorzaakt door tekortkomingen of gebreken aan het SMTR-motorvoertuig (behoudens gevallen van garantie of coulance) of het slecht uitvoeren van onderhoud- of herstellingswerkzaamheden. Evenmin is Arval aansprakelijk voor de lichamelijke of materiële schade die voortvloeit uit het gebruik van het SMTR-motorvoertuig.
- 6.4 Het is de verantwoordelijkheid van cliënt dat alle berijders op de hoogte zijn van alle bepalingen rond het gebruik van de ter beschikking gestelde SMTR-motorvoertuig. Cliënt aanvaardt de volledige aansprakelijkheid voor de niet-naleving van deze verplichtingen door de laatstgenoemden.
- 6.5 Arval heeft steeds het recht het SMTR-motorvoertuig te (laten) inspecteren. Cliënt verleent daaraan alle medewerking en geeft Arval hierbij machtiging om de plaats waar het SMTR-motorvoertuig zich bevindt te betreden.

Art. 7 Onderhoud

Algemeen principe en verplichtingen cliënt

- 7.1 De hierna vermelde kosten zijn voor rekening van de motorvoertuigeigenaar:
- de kosten voor onderhoud volgens het serviceboekje van de fabrikant
 - de reparatie en het vervangen van versleten onderdelen op (ook van meegeleasde accessoires) verbonden aan het normale gebruik van het SMTR-motorvoertuig.
- 7.2 Cliënt is verplicht het SMTR-motorvoertuig te laten onderhouden conform de onderhoudsinstructies van de motorvoertuigeigenaar. Voor iedere reparatie en voor herstel van schade door de dealer en / of het schadebedrijf is vooraf toestemming van de motorvoertuigeigenaar vereist.
- 7.3 Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur door cliënt worden gemeld aan de motorvoertuigeigenaar en dienen, in overleg met de motorvoertuigeigenaar, onmiddellijk te worden hersteld. Het aantal gereden kilometers gedurende de tijd dat de teller defect was, wordt door Arval begroot aan de hand van de tot dan toe werkelijke gereden kilometrage op dagbasis.

Buitenland

- 7.4 Reparaties, onderhoud en pechhulp in het buitenland worden uitgevoerd of verleend conform richtlijnen van de motorvoertuigeigenaar. Informatie hierover bevindt zich in de boordmap van Arval (indien Arval eigenaar is van het SMTR-motorvoertuig) of op de instructiekaart of informatieflyer aanwezig in het SMTR-motorvoertuig (indien een derde eigenaar is van het SMTR-motorvoertuig).
- 7.5 Reparaties en onderhoud in het buitenland zullen meestal door cliënt dienen te worden voorgeschoten. Als de reparatie is uitgevoerd met toestemming van de motorvoertuigeigenaar, zullen deze kosten zonder meer worden vergoed. Is er geen toestemming verleend, dan zijn de voorwaarden van de motorvoertuigeigenaar van toepassing.
- 7.6 Het recht op pechhulp in het buitenland hangt af van de richtlijnen en voorwaarden van de motorvoertuigeigenaar.

Art. 8 Brandstofkosten / brandstofpas

- 8.1 Indien een brandstofpas is afgegeven, worden de brandstofkosten voorgeschoten door Arval en maandelijks in rekening gebracht op basis van het werkelijk geregistreerd verbruik.
- 8.2 Cliënt is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van misbruik, verlies of diefstal van de brandstofpas. Cliënt vrijwaart Arval van alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van een dergelijk misbruik, verlies of diefstal van de brandstofpas. In geval van misbruik, verlies of diefstal dient cliënt terstond Arval hierover te informeren.

Art. 9 Vervangend motorvoertuig

- 9.1 Bij (schade-)reparatie en onderhoud van een SMTR-motorvoertuig dat niet binnen 24 uur kan worden uitgevoerd, zal Arval op verzoek van cliënt gedurende de reparatieperiode een vervangend motorvoertuig ter beschikking stellen.
- 9.2 De kilometers afgelegd met een vervangend motorvoertuig worden, voor de vaststelling van de meer gereden kilometers dan de overeengekomen dagkilometrage, geacht te zijn gereden met het SMTR-motorvoertuig.

Art. 10 Schade aan of diefstal van het SMTR-motorvoertuig

- 10.1 De schaderegeling opgenomen in bijlage 1 is van toepassing op SMTR-motorvoertuigen die eigendom zijn van Arval. Wanneer Arval niet de eigenaar is van het motorvoertuig en bij een externe verhuurder wordt afgenomen is de cascoverzekering respectievelijk de schaderegeling van de motorvoertuigeigenaar van toepassing. De relevante afspraken en voorwaarden zijn verkrijgbaar op eenvoudig schriftelijk verzoek aan Arval.
- 10.2 Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar de bepalingen van Art. 3 van de SMTR-mantelovereenkomst.

Art. 11 Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

- 11.1 Voor alle motorvoertuigen zal een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering inbegrepen zijn. Indien het een SMTR-motorvoertuig betreft waarvan Arval eigenaar is, gelden de bepalingen van bijlage 2 en de algemene voorwaarden van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Greenval. Indien het een SMTR-motorvoertuig betreft waarvan een derde eigenaar is, gelden de afspraken van de motorvoertuigeigenaar.
- 11.2 Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar de bepalingen van Art. 3 van de SMTR-mantelovereenkomst.

Art. 12 Duur van de SMTR-overeenkomst en (tussentijdse) beëindiging

- 12.1 De SMTR-overeenkomst neemt aanvang op het moment bepaald in artikel 2.2 van deze algemene voorwaarden.
- 12.2 Het gebruiksrecht van het SMTR-motorvoertuig begint op inzetdatum zoals vermeld op de inzetbevestiging. Dit gebruiksrecht, evenals de SMTR-overeenkomst, eindigen van rechtswege:
- ii. op de afmelddatum na afmelding bij Arval
 - ii. het moment waarop het SMTR-motorvoertuig total loss raakt
 - iii. diefstal, per diefstaldatum, met inachtneming van een wachttijd van 30 dagen.
- 12.3 Cliënt is te allen tijde gerechtigd de SMTR-overeenkomst op te zeggen met een schriftelijke opzegtermijn van 1 dag en onder betaling van de vergoeding(en) voorzien in artikel 3.4, en voor wat betreft MTR, de administratiekosten vermeld in artikel 3.6, van deze algemene voorwaarden. Verlenging van de duur van een SMTR-overeenkomst is mogelijk mits voorafgaandelijk schriftelijk toestemming van Arval.

- 12.4 Indien cliënt een of meer verplichtingen van de overeenkomst niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, het bedrijf van cliënt zich buiten Nederland vestigt, een wijziging in (in)direct aandeelhouderschap ondergaat, onder curatele wordt gesteld, ofwel het bedrijf van cliënt wordt ontbonden dan wel op zijn (on)roerend goed beslag wordt gelegd, dient hij dit onmiddellijk schriftelijk aan Arval mede te delen en is Arval gerechtigd de SMTR-overeenkomst(en) zonder rechtelijke tussenkomst ontbonden te verklaren, de SMTR-motorvoertuigen in te nemen en van cliënt volledige vergoeding van geleden schade te eisen. Deze schade wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan het verschil tussen de vergoeding toepasselijk voor de overeengekomen looptijd en de vergoeding toepasselijk voor de effectieve periode waarin cliënt het SMTR-motorvoertuig in gebruik heeft gehad, te vermeerderen met gemaakte kosten en winstderving.

Art. 13 Inname

- 13.1 Bij beëindiging van de SMTR-overeenkomst moet cliënt, op zijn kosten, het SMTR-motorvoertuig in goede staat en voorzien van alle opties en accessoires, veranderingen en voorzieningen, inleveren op het door de motorvoertuigeigenaar aangewezen inleverpunt. Als cliënt kiest voor een andere plaats dan bovengenoemd worden transportkosten vermeld in de Arval SMTR-prijslijst in rekening gebracht.
- 13.2 Cliënt is verplicht om bij het inleveren van het SMTR-motorvoertuig ook alle bij het SMTR-motorvoertuig behorende documenten alsmede alle toebehoren die aan het functioneren van het SMTR-motorvoertuig verbonden zijn, zoals sleutels en afstandsbedieningen, in te leveren. Door cliënt voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen mogen door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade aan het SMTR-motorvoertuig ten gevolge heeft. Cliënt verplicht zich de door Arval ter beschikking gestelde (brandstof)pas(sen) en bijbehorende pincodes te vernietigen.
- 13.3 De vergoedingen vermeld in Art. 3 van deze algemene voorwaarden SMTR zijn verschuldigd tot en met de afmelddatum.
- 13.4 Bij de inname worden, indien bescheiden ontbreken, dan wel schade - anders dan normale gebruiksschade - aan het SMTR-motorvoertuig wordt geconstateerd, de kosten begroot en worden deze bedragen (tot een maximumbedrag per schade (zoals vermeld in de prijslijst)) bij cliënt in rekening gebracht.
- 13.5 Cliënt ontvangt geen vergoeding voor de door cliënt voor eigen rekening aangebrachte accessoires indien deze bij inname van het SMTR-motorvoertuig in of op het motorvoertuig aanwezig zijn. Belettering is, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van motorvoertuigeigenaar, niet toegestaan.
- 13.6 De innamekilometerstand en de staat van het SMTR-motorvoertuig worden bepaald op het centrale inleverpunt vermeld in artikel 13.1. Het risico van cliënt eindigt op het moment dat het SMTR-motorvoertuig zich op het centrale inleverpunt bevindt.

Art. 14 Kennisgevingen en mededelingen

- 14.1 Cliënt is verplicht adreswijzigingen, wijzigingen in zijn tenaamstelling of andere relevante wijzigingen van zijn inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na wijziging, aan Arval te melden. Cliënt werkt mee in het verstrekken van jaarstukken wanneer een kredietanalyse noodzakelijk wordt geacht door Arval.
- 14.2 Indien Arval formele kennisgevingen of mededelingen aan de klant doet per brief, zal Arval deze verzenden naar het laatst bekende adres van cliënt verzenden. Die mededelingen worden dan geacht in het bezit van cliënt te zijn. Dergelijke mededelingen en kennisgevingen worden geacht te zijn ontvangen door de klant op de tweede werkdag na verzending, waarbij de poststempel van de brief bepalend is.
- 14.3 Arval correspondeert met de berijder bij voorkeur via e-mail. Cliënt levert de naam- adresgegevens evenals het e-mailadres van berijder aan en is verantwoordelijk voor het up-to-date houden daarvan. Cliënt vrijwaart Arval voor de gevolgen indien hieraan niet is voldaan. Als Arval niet via e-mail kan corresponderen met de berijder, doet zij dat via de door cliënt verstrekte naam- en woonplaatsgegevens van de berijder.

Art. 15 Uitvoering verbintenissen door derden - overdracht overeenkomst aan derden

- 15.1 Indien meerdere natuurlijke- of rechtspersonen als cliënt de SMTR-mantelovereenkomst en de SMTR-overeenkomst zijn aangegaan, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit voormelde overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen.
- 15.2 Ingeval Arval op verzoek van of met goedkeuring van cliënt op grond van de SMTR-mantelovereenkomst of een daaruit voortvloeiende SMTR-overeenkomst aan een ander dan cliënt facturen zendt, zal cliënt tegenover Arval volledig aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen door die derde partij - ook al zou rechtens met die derde partij de SMTR-overeenkomst zijn gesloten - en zal cliënt geen rechten kunnen ontlenen aan het feit dat de facturen aan die derde partij worden gezonden en - in het verleden - door die derde partij zijn betaald.
- 15.3 Overdracht van rechten en verplichtingen - wijziging van tegenpartij
- 15.3.1 Tenzij dit is toegestaan uit hoofde van artikel 15.3.2 hieronder is geen van beide Partijen bij deze Mantelovereenkomst of bij een Leaseovereenkomst gerechtigd om zijn rechten en verplichtingen op grond van deze Mantelovereenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst toe te wijzen of over te dragen aan een derde, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Die toestemming mag niet op onredelijke gronden worden geweigerd of uitgesteld.
- 15.3.2 In afwijking hiervan:
- kan Arval op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming van de BNP Paribas-groep. Dit zonder dat hiervoor toestemming van Cliënt vereist is, maar na tijdige schriftelijke kennisgeving aan Cliënt (voor zover van toepassing) voor informatieve doeleinden
 - kan Cliënt op elk moment zijn rechten en/of verplichtingen uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een individuele Leaseovereenkomst, geheel of gedeeltelijk, overdragen aan een verbonden onderneming onder de volgende cumulatieve voorwaarden: (i) die verbonden onderneming van Cliënt heeft een financiële toestand en een kredietwaardigheid die ten minste gelijk zijn aan die van de oorspronkelijke ondertekenende partij bij de Mantelovereenkomst of Leaseovereenkomst, (ii) Arval ontvangt alle documenten van die verbonden onderneming van Cliënt die vereist zijn voor zowel de uitvoering van de kredietbeoordelingen als voor het KYC-beleid, (iii) die overdracht leidt niet tot complianceproblemen, (iv) er is een voorafgaande schriftelijke kennisgeving naar Arval verstuurd, en (v) de benodigde wettelijke documentatie met betrekking tot dergelijke overdracht wordt ondertekend. Als niet aan deze voorwaarden is voldaan, behoudt Arval zich het recht voor om de overdracht te weigeren.
- 15.4 Overdracht van rechten en zekerheid op de rechten van Arval
- 15.4.1 Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat Arval op elk ogenblik, zonder overleg met of toestemming van Cliënt, (i) alle of een deel van zijn rechten uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst mag overdragen, of (ii) een waarborg mag afgeven, toekennen als zekerheid of anderszins creëren voor alle of sommige rechten uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst om zichzelf te herfinancieren of haar risico's uit hoofde van deze Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst te dekken of, in voorkomend geval, haar verplichtingen veilig te stellen ten gunste van een kredietinstelling of financiële instelling, verzekeraar, herverzekeraar, centrale bank, nationale reserve, securitisatievehikel, trust, fonds of een andere entiteit die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is bij de herfinanciering van kredietinstellingen.

- 15.4.2 Ter vermijding van misverstanden, zal geen enkele overdracht of overgang als zekerheid of waarborg zoals bedoeld in artikel 16.2.1:
- Arval vrijstellen van alle of een deel van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst, of
 - betekenen dat Cliënt betalingen moet doen die hoger zijn dan, of dat er verdergaande rechten moeten worden toegekend aan een persoon dan, die worden toegekend aan Arval uit hoofde van deze Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst.
- Art. 16 Wijzigingen algemene voorwaarden**
- 16.1 Wijzigingen in de algemene voorwaarden van de SMTR-mantelovereenkomst en de SMTR-overeenkomst zal Arval cliënt terstond toezenden. Zonder tegenbericht binnen een maand wordt cliënt geacht akkoord te gaan met de nieuwe voorwaarden.
- Art. 17 Vertrouwelijke informatie**
- 17.1 Alle informatie die niet algemeen beschikbaar is en die door de ene Partij aan de andere Partij wordt verstrekt in het kader van deze Mantelovereenkomst of een Leaseovereenkomst en die niet eerder bekend was bij die Partij ('Vertrouwelijke informatie'), mag alleen door die Partij worden gebruikt in het kader van deze Overeenkomst en moet te allen tijde strikt vertrouwelijk en geheim worden gehouden, tenzij die Partij de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van de andere Partij.
- 17.2 Een Partij mag op geen enkel moment gedurende deze Mantelovereenkomst (i) Vertrouwelijke informatie bekendmaken aan een derde, tenzij dit hierin wordt toegestaan, en/of (ii) de Vertrouwelijke informatie op een andere manier gebruiken dan hier wordt toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 17.3 In afwijking van het voorgaande:
- mag elke Partij de Vertrouwelijke informatie bekendmaken aan:
 - haar bestuurders, medewerkers, professionele adviseurs (met uitzondering van derden of externe adviseurs die wagenparkoplossingen aanbieden, zoals wagenparkbeheer, wagenparkinformatie, adviesdiensten voor wagenparken en alle andere verwante activiteiten), auditors en onderaannemers
 - haar verbonden ondernemingen of moederondernemingen (zoals een moederonderneming - met inbegrip van BNP Paribas SA voor Arval).
 - Cliënt mag de vertrouwelijke informatie van Arval bekendmaken aan de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt, op voorwaarde dat hij die vertrouwelijke informatie nodig heeft ('need to know') om zijn taken te kunnen uitvoeren. De bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie wordt steeds beperkt tot dat deel van de vertrouwelijke informatie die de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt nodig heeft om zijn taken te kunnen uitvoeren, en op voorwaarde dat Cliënt (i) erop toeziet dat de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt op de hoogte is van de vertrouwelijkheidsverplichtingen die van toepassing zijn op de informatie uit hoofde van deze Overeenkomst of (ii) ervoor zorgt dat de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt ermee instemt gebonden te zijn aan vergelijkbare vertrouwelijkheidsverplichtingen. De Partijen stemmen er hierbij mee in dat Cliënt verantwoordelijk zal worden gesteld voor alle inbreuken op de vertrouwelijkheidsverplichtingen door de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt die de Vertrouwelijke informatie heeft ontvangen. Cliënt ziet erop toe dat de aangestelde wagenparkbeheerder van Cliënt ten laatste op de datum van ondertekening van deze Overeenkomst een vertrouwelijkheidsverplichting ondertekent.
 - Arval mag informatie over Cliënt doorgeven aan derden (en diens juridische adviseurs) (i) die handelen als verstrekker van kredietrisicovermindering (inclusief, en zonder beperking, verzekeraars en herverzekeraars en hun tussenpersonen) ten gunste van Arval en/of met betrekking tot elke Mantelovereenkomst en/of Leaseovereenkomst, (ii) die de rechten van Arval kunnen verkrijgen voortvloeiend uit een Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst in overeenstemming met artikel 16.1, (iii) die kunnen profiteren van een kredietzekerheid of een zekerheidsovereenkomst inzake of voor de rechten van Arval voortvloeiend uit een Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst of (iv) door wie vertrouwelijke informatie redelijkerwijze kan worden bekendgemaakt (op 'need-to-know' basis) ten behoeve van een van de voorgaande transacties; op voorwaarde dat elk van de voornoemde derden (i) dergelijke vertrouwelijke informatie moet kennen om deze Mantelovereenkomst en/of een Leaseovereenkomst te kunnen implementeren en/of te beheren, of met het oog op het wettelijk voorgeschreven kapitaal, het risicobeheer of de herfinanciering of voor het dekken van risico's van Arval of het veiligstellen van zijn verplichtingen, en (ii) is ingelicht over het vertrouwelijke karakter van dergelijke vertrouwelijke informatie, tenzij er geen informatievereiste is omdat de ontvanger onderworpen is aan professionele verplichtingen om de vertrouwelijkheid van de informatie in stand te houden of anderszins gebonden is door vertrouwelijkheidsvereisten inzake de vertrouwelijke informatie.
- 17.4 De bepalingen van dit artikel en de vertrouwelijkheidsverplichtingen gelden niet voor de Partijen als:
- de Partijen kunnen aantonen dat de Vertrouwelijke informatie door hen gekend was vóór de datum van inwerkingtreding van deze Overeenkomst, of
 - de Vertrouwelijke informatie al tot het publieke domein behoorde op het moment dat ze werd meegedeeld of tot het publieke domein is gaan behoren nadat ze werd meegedeeld, of
 - de Vertrouwelijke informatie publiek toegankelijk is door publicatie of een andere manier van communicatie, tenzij dit te wijten is aan schuld of nalatigheid van de Partij die de informatie ontvangt, of
 - de Partij die de informatie ontvangt kan aantonen dat die informatie verkregen werd van een derde die wettelijk bevoegd was om die informatie bekend te maken zonder inbreuk te maken op een vertrouwelijkheidsverplichting, of
 - de Partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt de Vertrouwelijke informatie moet bekendmaken op grond van het toepasselijk recht of anderszins op grond van een gerechtelijk, administratief, regelgevend of regeringsbesluit in het kader van een actie, procedure of vordering. In dat geval moet de Partij die de informatie ontvangen heeft (voor zover toegestaan door de toepasselijke wet- en regelgeving) de bekendmakende Partij in kennis stellen zodat de bekendmakende Partij haar wettelijk recht kan laten gelden om beschermende maatregelen in te roepen, of
 - de Partij die de informatie ontvangt de voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gekregen van de andere Partij om de Vertrouwelijke informatie vrij te geven.
- 17.5 De Partij die de Vertrouwelijke informatie ontvangt, bevestigt dat:
- de Vertrouwelijke informatie de exclusieve eigendom is en blijft van de Partij die haar de Vertrouwelijke informatie heeft bezorgd
 - de Partij die de Vertrouwelijke informatie heeft meegedeeld zich er niet toe heeft verbonden de juistheid of het alomvattende karakter van de Vertrouwelijke informatie te garanderen en niet aansprakelijk zal worden gehouden voor het gebruik ervan of de onjuistheid of onvolledigheid van die informatie
 - de Vertrouwelijke informatie niet zal worden gebruikt ten koste van de andere Partij.
- 17.6 De verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst met betrekking tot de bescherming van Vertrouwelijke informatie blijven bestaan na de beëindiging van deze Overeenkomst en blijven van kracht tot 2 jaar na de beëindigingsdatum, tenzij die verplichting ook daarna blijft bestaan voor zover en zolang als de Vertrouwelijke informatie één of meer handelsgeheimen omvat uit hoofde van het toepasselijk recht.
- 17.7 Bij inbreuken of dreigende inbreuken op de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke informatie door de ontvangende Partij of haar medewerkers, bestuurders of vertegenwoordigers, bevestigen de Partijen en stemmen ze ermee in dat de bekendmakende Partij onherstelbare schade kan lijden en dat financiële schadevergoedingen mogelijk ontoereikend zijn voor de bekendmakende Partij ter compensatie van die inbreuken of dreigende inbreuken. Dienovereenkomstig zal de niet-inbreukmakende partij, naast andere rechtsmiddelen die naar recht of billijkheid beschikbaar zijn, het recht hebben om voorlopige voorzieningen, specifieke prestaties of andere redelijke schadeloosstellingen te bekomen om de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke informatie af te dwingen. De bekendmakende Partij behoudt zich het recht voor om de daadwerkelijke schade te vorderen van de ontvangende Partij.

Art. 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank - Geschillen

- 18.1 Op de SMTR-mantelovereenkomst en alle SMTR- overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 18.2 Geschillen zullen zo mogelijk in der minne worden beslecht. Indien dit niet mogelijk blijkt, zullen geschillen tussen Arval en cliënt uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel en de uitspraak van de bevoegde rechter van het arrondissement Midden-Nederland, onverminderd het recht van Arval om cliënt te betrekken voor de rechter van diens woonplaats / plaats van vestiging.
- 18.3 Alle buitengerechtelijke kosten ter zake van de uitvoering van de SMTR- mantelovereenkomst en de SMTR-overeenkomst evenals de eventuele gerechtelijke ten uitvoerlegging daarvan komen voor rekening van de partij die in het ongelijk wordt gesteld.

Art. 19 Verwerking persoonsgegevens

- 19.1 De verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van deze Mantelovereenkomst zijn onderworpen aan de Richtlijn 95/46/EG, de Nederlandse privacywet (WBP) en - zodra deze van toepassing is - Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG"), tezamen de "Privacy Wetgeving" genoemd. De begrippen die in deze Mantelovereenkomst worden gebruikt ("persoonsgegevens", "verwerkingsverantwoordelijke", ...) hebben dezelfde betekenis als in de Privacy Wetgeving.
- 19.2 Overdracht tussen verwerkingsverantwoordelijken: Wanneer persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen de partijen in het kader van deze Mantelovereenkomst:
- zal Arval worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Arval verwerkt en
 - zal cliënt worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die hij verwerkt.
- Wat betreft de informatie die moet worden verstrekt aan de betrokkenen, garandeert elke partij (en zal zij hiervan bewijs leveren wanneer de andere partij daarom verzoekt) dat alle nodige informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals vereist door de wetten en verordeningen aan de betrokkenen werd verstrekt voordat de gegevens worden overgedragen aan de andere partij; tot deze informatie behoort onder meer het feit dat de andere partij de gegevens zal ontvangen en dat de andere partij deze gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zal gebruiken om een voertuig of aanverwante diensten te aan de betrokkene te leveren. Elke partij zal de andere partij schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle kosten, onkosten, lasten, schade of verlies die zij voor de ander kan veroorzaken als gevolg van haar inbreuk op een van de bepalingen van dit Artikel 19.
- 19.3 Indien een partij in het kader van deze mantelovereenkomst toegang krijgt of heeft tot persoonsgegevens, zal zij:
- i) persoonsgegevens alleen verwerken zoals toegestaan door en in strikte naleving van de Privacy Wetgeving en zoals vereist door de mantelovereenkomst en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de Privacy Wetgeving
 - ii) alle verplichtingen nakomen die zij als verwerkingsverantwoordelijke heeft en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de Privacy Wetgeving
 - iii) de persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie beschouwen
 - iv) passende beveiligingsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking.
- 19.4 De Partijen erkennen dat de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte zullen worden overgedragen, tenzij dergelijke overdracht voldoet aan de uitzonderingen en / of voorwaarden waarin de Privacy Wetgeving voorziet.

Art. 20 Compliance

- 20.1 'Know Your Customer' (Ken uw klant)
Cliënt verstrekt op verzoek van Arval onmiddellijk alle documentatie en ander bewijs die Arval redelijkerwijs vraagt zodat Arval 'know your customer'- of vergelijkbare controles kan uitvoeren en er zeker van kan zijn dat ze in dat kader heeft voldaan aan alle toepasselijke wet- en regelgevingen en interne procedures van de BNP Paribas-groep.
- 20.2 Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld
Noch cliënt, bestuurders of leidinggevenden, noch, naar beste weten van cliënt, een groepsmaatschappij, lasthebber of medewerker heeft zich ingelaten met activiteiten of gedragingen die een schending inhouden van enige toepasselijke anti-omkoop-, anticorruptie- of antiwitwaswet, -regelgeving of -voorschrift in welk relevant rechtsgebied ook, en cliënt heeft beleidslijnen en procedures ingevoerd om de schending van zulke wetten, regelgeving en voorschriften te voorkomen en te handhaven.
- 20.3 Sancties
Voor de verklaring en garanties in dit artikel:
zijn 'Sancties' alle economische sancties, handelssancties of beperkende maatregelen die worden uitgevaardigd, toegepast, opgelegd of afgedwongen door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën, het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken, de VN-Veilighedsraad en / of de Europese Unie en/of de Franse Republiek en / of het Britse ministerie van Financiën en / of een andere lidstaat of andere relevante sanctie-autoriteiten.
- 20.3.1 Verklaring
Noch cliënt, noch een van zijn dochterondernemingen, bestuurders of leidinggevenden, noch, naar beste weten van cliënt, een van zijn groepsmaatschappijen, lasthebbers of medewerkers van cliënt is een natuurlijke of rechtspersoon (een 'Persoon') die, of wordt beheerd of gecontroleerd door Personen die: (i) het doel vormt / vormen van Sancties (een 'Gesancioneerde Persoon') of (ii) gevestigd, georganiseerd of woonachtig is / zijn in een land of gebied dat, of wiens overheid, onderworpen is aan Sancties die handelingen met die overheid, dat land of dat gebied in de ruime zin verbieden (een 'Gesancioneerd Land').
- 20.3.2 Garanties
20.3.2.1 Noch cliënt noch een van zijn groepsmaatschappijen gebruiken, direct of indirect, de van Arval geleasde motorvoertuigen of door haar aangeboden diensten (i) met betrekking tot activiteiten of bedrijf van of met een Persoon, of in een land of gebied, die / dat, op het moment van dat gebruik, een Gesancioneerde Persoon of Gesancioneerd Land is, of (ii) op een andere wijze die zou leiden tot een schending van Sancties door een Persoon.
- 20.3.2.2 Cliënt licht Arval onmiddellijk in als:
- i. zij de bepalingen van Artikel 20.3.2.1 niet naleeft; en / of
 - ii. een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel 20.2 (Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld) of 20.3.1 is gedaan of wordt geacht te zijn gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn toen ze werd gedaan of wordt geacht te zijn gedaan.

20.3.3

Voortijdige beëindiging

Arval heeft het recht om de mantelovereenkomst en leaseovereenkomsten in de volgende situaties zonder verdere formaliteiten of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan cliënt per aangetekende brief met ontvangstbewijs:

- i. niet-naleving door cliënt van de bepalingen van Artikel 20.3.2.1 en / of
- ii. indien een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel 20.2 (Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld) of 20.3.1 is gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn en / of wordt gedurende de looptijd van de mantelovereenkomst.

Alle schade die Arval lijdt als gevolg van een voortijdige beëindiging van de mantelovereenkomst en leaseovereenkomsten is voor rekening van cliënt en wordt berekend in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 13.3.b.



Bijlage 1 - Schade aan of verlies/diefstal van het motorvoertuig – Schaderegeling betreffende SMTR-motorvoertuigen-eigendom van Arval

Art. 1 Toepassingsgebied

- 1.1 Het begrip “schaderegeling” wordt gedefinieerd als het afzien door Arval van haar recht om schadevergoeding van cliënt te vorderen in geval van schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig, met toepassing van de bepalingen en voorwaarden van deze bijlage 1.
- 1.2 Deze schaderegeling (en de bepalingen van bijlage 1 aan de algemene voorwaarden SMTR) zijn enkel van toepassing op de SMTR-motorvoertuigen die eigendom zijn van Arval.

Art. 2 Principe: Verdeling van het risico op verlies of schade

- 2.1 Met inachtneming van de bepalingen en voorwaarden van de algemene voorwaarden SMTR en van deze bijlage 1, en onverminderd het bepaalde in de artikelen 3 tot en met 5 van deze bijlage 1, ziet Arval af van het recht op vergoeding van verlies van of schade aan het SMTR-motorvoertuig voor haar rekening, met toepassing van volgende voorwaarden:
 - de schade of het verlies is niet het resultaat is van opzet, grove schuld van cliënt of gemachtigde berijder. In deze gevallen is de schade geheel ten laste van cliënt
 - cliënt draagt het bedrag van het eigen risico, zoals bepaald in de SMTR-prijslijst, bij voor deze schade respectievelijk dit verlies, tenzij de schade geheel op (een) derde(n) kan worden verhaald. In dit laatste geval is er geen ‘eigen risico’ verschuldigd, tenzij zes maanden na een schademelding aan Arval blijkt dat Arval de schade toch niet kan verhalen op deze derde (bijvoorbeeld omdat deze niet gelokaliseerd of geïdentificeerd kan worden).

Art. 3 (Risico op) verlies of schade voor rekening van Arval

- 3.1 De in dit artikel 3 vermelde gevallen van schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig zijn voor rekening van Arval overeenkomstig artikel 2.1 van deze bijlage 1.
- 3.2 Schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig welke ontstaan is door:
 - a. alle van buiten komend onheil, waaronder, doch niet uitsluitend, botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water raken, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek van het SMTR-motorvoertuig
 - b. brand, ontploffing en kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek van het SMTR-motorvoertuig
 - c. storm (windkracht 7 of meer), natuurgeweld zoals blikseminslag, hagelstenen, vallend gesteente, overstroming, vloedgolf, aardbeving en vulkanische uitbarsting
 - d. botsing met dieren
 - e. plotseling optredende milieuverontreiniging
 - f. relletjes
 - g. beschadiging of verlies tijdens vervoer van het SMTR-motorvoertuig per schip, auto, trein of vliegtuig
 - h. een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen
 - i. diefstal en joyriding, of poging daartoe, oplichting en verduistering door een ander dan cliënt of gemachtigde berijder, waarbij het SMTR-motorvoertuig niet binnen 30 dagen na aangifte bij de politie wordt teruggekregen.

- 3.3 Accessoires:
- a. verlies van accessoires bedoeld om de verkeersveiligheid te bevorderen zoals een gevarendriehoek, pechlamp of koffer, brandblusapparaat, sleepkabel en verbandtrommel
 - b. als gevolg van diefstal van een audio-installatie en / of navigatiesysteem met een afneembaar frontpaneel of scherm welke eigendom is van Arval, ziet Arval slechts af van het recht om schadevergoeding te vorderen van cliënt, wanneer het afneembare frontpaneel of scherm aan Arval kan worden getoond
 - c. tot accessoires worden niet gerekend een radar detector, mobiele telefoon en andere visuele communicatie- en audioapparatuur, evenals personal computers.
- 3.4 Ruitschade: Ruitbreuk inclusief schade door scherven.
- 3.5 Kosten van berging, opruiming, bewaking, vervoer en voorlopige stalling als gevolg van een gebeurtenis als in artikel 3.2 van deze bijlage 1, zijn voor rekening van Arval. (Import)belasting door een situatie waarin het SMTR-motorvoertuig in het buitenland moet blijven als gevolg van een gebeurtenis als in artikel 3.2 van deze bijlage 1, is voor rekening van Arval.

Art. 4 Uitsluitingen - (risico op) verlies of schade voor rekening van cliënt

- 4.1 De hierna vermelde schade is van het toepassingsgebied van de schaderegeling uitgesloten en dus integraal voor rekening van cliënt:
- a. gevolgschade: Schade in het vermogen van cliënt, waaronder mede begrepen winstderving, omzetcerving, vertragingsschade, stilligsschade, immateriële schade en bedrijfsschade, die voortvloeit uit een door in artikel 3.2 van deze bijlage 1 vermelde gebeurtenis en / of door een gebrek in het SMTR-motorvoertuig
 - b. opzet, grove schuld: Schade aan het SMTR-motorvoertuig die, of verlies van het SMTR-motorvoertuig dat het resultaat is van opzet, grove schuld van cliënt of gemachtigde berijder
 - c. molest: Schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, terrorisme, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, schade bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening van enige militaire of burgerlijke macht bij een der vormen van molest alsmede gedurende de tijd dat het SMTR-motorvoertuig door een militaire of burgerlijke overheid was gevorderd of in beslag is genomen
 - d. atoomkernreacties en stralingen: Schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig dat is veroorzaakt door, optreedt bij of voortvloeit uit een atoomkernreactie, radioactieve stoffen of ioniserende stralingen, ongeacht hoe de reacties zijn ontstaan
 - e. geen geldig rijbewijs: Schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig ontstaan terwijl de berijder niet in het bezit was van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van het SMTR-motorvoertuig
 - f. ontzegging rijbevoegdheid: Schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig ontstaan terwijl de berijder niet bevoegd was het SMTR-motorvoertuig te besturen op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak of indien cliënt of gemachtigde berijder niet voldoet aan andere bij of krachtens de wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het SMTR-motorvoertuig
 - g. alcohol, bedwelmende, opwekkende middelen of lichamelijke dan wel geestelijke toestand: Schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig ontstaan terwijl de berijder van het SMTR-motorvoertuig ten tijde van de gebeurtenis onder invloed van alcoholhoudende drank, enig bedwelmend of opwekkend middel of een zodanige lichamelijke en / of geestelijke toestand verkeert dat hij niet in staat kon worden geacht het SMTR-motorvoertuig naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de berijder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, staat dat gelijk aan het bepaalde in de vorige zin

- h. ander gebruik: Schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig ontstaan terwijl het SMTR-motorvoertuig was verhuurd, werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling, voor het geven van rijlessen, voor andere doeleinden dan door de wet is toegestaan of aan Arval is opgegeven (bijvoorbeeld als huur- of leaseauto, personeelsbus, taxi of koeriersdiensten). Onder vervoer van personen tegen betaling wordt in dit verband niet verstaan het "carpoolen" tegen betaling in het woon- / werkverkeer
 - i. wedstrijden: Schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig ontstaan tijdens het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten dan wel soortgelijke evenementen
 - j. onware opgave: Schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig waarover cliënt met opzet feiten of omstandigheden verzwijgt, dan wel valse opgave doet met betrekking tot de geleden schade
 - k. personen zonder toestemming, goederen en / of dieren: Schade aan en / of van personen die zich zonder toestemming van cliënt of gemachtigde berijder in of op het SMTR-motorvoertuig bevinden. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen. Schade aan het SMTR-motorvoertuig veroorzaakt door daarmee vervoerde goederen en / of dieren alsmede schade aan met het SMTR-motorvoertuig of aanhanger vervoerde goederen en / of dieren die cliënt of gemachtigde berijder toebehoren of die hij onder zich heeft
 - l. sleutels: Uitgesloten van de schaderegeling is de schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig wanneer niet alle, bij de aflevering van het SMTR-motorvoertuig geleverde originele sleutels, overgelegd kunnen worden. Uitgesloten van de schaderegeling is de schade aan of verlies van het SMTR-motorvoertuig indien cliënt niet de normale voorzichtigheid met betrekking tot de sleutels in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is in ieder geval sprake indien cliënt het SMTR-motorvoertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwijl is nagelaten deze voldoende af te sluiten en / of de sleutels daarin zijn achtergelaten.
- 4.2 In het algemeen, voor iedere schade die gedurende de looptijd van de SMTR-overeenkomst ontstaat en die niet onder de toepassing van Art. 3 valt, is cliënt aansprakelijk. Cliënt vrijwaart Arval voor al dergelijke schades, met of door het SMTR-motorvoertuig toegebracht, zulks inclusief alle gevolgschade.
- 4.3 Schadebeperkingsplicht: Cliënt is verplicht om alles in het werk te stellen, teneinde schade te voorkomen of te verminderen bij gebreke waarvan cliënt de schade, die Arval dientengevolge lijdt, dient te vergoeden.

Art. 5 Beëindiging van de schaderegeling door Arval

- 5.1 Wanneer Arval als gevolg van het handelen en nalaten van cliënt - of van degene(n) voor wiens doen en laten cliënt rechtens verantwoordelijk en aansprakelijk is – niet langer afziet van haar recht op vergoeding overeenkomstig Art. 2.1 van deze bijlage aan de algemene voorwaarden SMTR en naar het oordeel van Arval onvoldoende dekking tegen aanvaardbare premie en voorwaarden bij een verzekeraar kan worden gekregen, is Arval gerechtigd de SMTR-overeenkomst(en) te ontbinden en vergoeding van geleden schade van cliënt te eisen, zonder dat Arval jegens cliënt schadevergoeding verschuldigd is.
- 5.2 De mogelijkheid om zich op de schaderegeling te beroepen vervalt:
- a. bij totaal verlies van het SMTR-motorvoertuig
 - b. in geval van wanbetaling van de verschuldigde vergoeding(en)
 - c. bij het niet voldoen aan de informatieverplichtingen door cliënt aan Arval, op basis van welke informatie Arval, wanneer zij deze wel tot haar beschikking had gehad, geen schaderegeling met cliënt had afgesloten
 - d. bij gedragingen van cliënt of gemachtigde berijder met als doel Arval te misleiden.

Art. 6 Verplichtingen in het geval van schade

- 6.1 Zodra cliënt of gemachtigde berijder op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Arval mogelijk tot een verplichting tot het betalen van schadevergoeding leidt, is deze verplicht zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 48 uur, Arval daarover te informeren. Cliënt en gemachtigde berijder zijn verplicht alle ontvangen brieven, documenten (zoals aansprakelijkstellingen, gerechtelijke stukken en dagvaardingen) en alle overige informatie die op de schade betrekking heeft onbeantwoord aan Arval te overleggen. Cliënt zal, desgevraagd, een schriftelijke verklaring afleggen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- 6.2 In geval van diefstal, vermissing, kwaadwillige beschadiging, verduistering, joyriding, oplichting of een poging daartoe met betrekking tot het SMTR-motorvoertuig is cliënt verplicht zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan te overleggen aan Arval. Arval zal dan de motorvoertuiggegevens direct melden aan het Vermiste Objecten Register (VOR).
- 6.3 Cliënt is verplicht aan Arval zijn volledige medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaalactie. Voorts dient cliënt alles na te laten wat de belangen van Arval zou kunnen schaden.
- 6.4 Bij een rechterlijke veroordeling van cliënt en of berijder kan Arval niet worden verplicht hoger beroep aan te tekenen.
- 6.5 Cliënt verliest al zijn rechten tot tenlasteneming van schade of verlies door Arval indien hij of de namens hem gemachtigde berijder een toezegging, verklaring of handeling verricht waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid kan worden, indien achteraf blijkt dat die erkenning onjuist is.
- 6.6 Cliënt vrijwaart Arval voor alle schade die Arval lijdt als gevolg van of samenhangende met (rechts)vorderingen van derden die voortvloeien uit of samenhangen met een door een berijder jegens die derden gepleegde onrechtmatige daad of toerekenbare tekortkoming dan wel voor wiens handelen Arval jegens de derden dient in te staan.

Art. 7 Afwikkelen van schade

- 7.1 Voordat een schade hersteld wordt, dient cliënt Arval in de gelegenheid te stellen om de schade door een deskundige te laten opnemen. Een noodvoorziening mag, in afwachting van de door Arval te treffen definitieve voorziening voor reparatie, anders geregeld worden, bij voorkeur in overleg met Arval. Arval zal cliënt zo spoedig mogelijk mededelen of waar en hoe de schade hersteld wordt. Met inachtneming van de bepalingen van de schaderegeling zal Arval de reparatiekosten op zich nemen.
- 7.2 Arval is verantwoordelijk voor de afwikkeling van de schade. Arval heeft het recht om benadeelde te compenseren en met een benadeelde een minnelijke schikking te sluiten.

Bijlage 2 - Wettelijke aansprakelijkheidsverzekering

Deze bijlage is enkel van toepassing op SMTR-motorvoertuigen waarvan Arval eigenaar is.

Art. 1

- 1.1 Cliënt geeft Arval opdracht om een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten welke een dekking heeft tot een maximaal bedrag van € 2.500.000,00 voor materiële schade en een maximaal bedrag van € 5.600.000,00 voor immateriële schade per gebeurtenis. Deze wettelijke aansprakelijkheidsverzekering voldoet aan de eisen zoals deze gesteld zijn krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen. Arval heeft ervoor gekozen om de verzekering bij Greenval onder te brengen. Greenval Insurance Company Limited is gevestigd aan 10-11 Leinster Street South - te Dublin 1, Ierland.
- 1.2 De algemene voorwaarden van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van Greenval zijn onlosmakelijk verbonden met de SMTR-mantelovereenkomst en zijn bekend bij cliënt. Er wordt uitdrukkelijk verwezen naar Art. 3 van de SMTR-mantelovereenkomst.
- 1.3 De dekking van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is geldig in de landen vermeld op de groene kaart.
- 1.4 De dekking van wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is geldig tot:
 - i. de vervaldatum van het individuele SMTR-overeenkomst of
 - ii. de datum waarop het SMTR-motorvoertuig permanent in een land buiten de Europese Unie wordt gestald.
- 1.5 Arval heeft het recht om de voorwaarden van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering aan te passen.
- 1.6 Voor iedere schade die gedurende de looptijd van de SMTR-overeenkomst ontstaat en die niet onder de dekking van de Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering valt, is cliënt aansprakelijk. Cliënt vrijwaart Arval voor al dergelijke schades, met of door het SMTR-motorvoertuig toegebracht, zulks inclusief alle gevolgschade.
- 1.7 Wanneer de verzekeraar als gevolg van het handelen en nalaten van cliënt - of van degene(n) voor wiens doen en laten cliënt rechtens verantwoordelijk en aansprakelijk is - de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering beëindigt is Arval gerechtigd de SMTR-overeenkomst te ontbinden en vergoeding van geleden schade van cliënt te eisen, zonder dat Arval jegens cliënt schadevergoeding verschuldigd is.

Bijlage 3 - Arval Active Link - Telematicasysteem

Deze bijlage is enkel van toepassing op SMTR-motorvoertuigen waarvan Arval eigenaar is.

Art. 1

- 1.1. Arval verzamelt en verwerkt de door cliënt verstrekte gegevens voor de uitvoering van de diensten zoals bepaald in de algemene voorwaarden SMTR en de naleving van wettelijke verplichtingen.
- 1.2. Daarnaast mag Arval van berijders bepaalde persoonsgegevens verzamelen die te maken hebben met het SMTR-motorvoertuig en het gebruik ervan via datatransmissie op afstand en in het SMTR-motorvoertuig geïnstalleerde telematica hardware, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, de afgelegde afstand (kilometerstand) met tijdaanduiding, technische alerts en brandstofverbruik.

In het bijzonder verwerkt Arval persoonsgegevens gedurende de uitvoering van de diensten zoals beschreven in de algemene voorwaarden SMTR voor de volgende doeleinden:

- de kwaliteit van de dienstverlening aan cliënt verbeteren
- schade aan het SMTR-motorvoertuig beter beheren en
- statistieken maken over de voornaamste kostenfactoren voor het wagenpark (in het bijzonder in verband met brandstofverbruik en verliesgegevens) op basis van het model van het SMTR-motorvoertuig en de gebruiksomstandigheden om zo adequater advies aan cliënt te kunnen verlenen.

De door Arval verzamelde en/of verwerkte persoonsgegevens worden bewaard tot de voornoemde doeleinden zijn bereikt. Naast de wettelijk bepaalde gevallen mag Arval de verzamelde persoonsgegevens van berijders ook meedelen aan zijn partners voor commerciële doeleinden en aan brokers, verzekeraars, onderaannemers en dienstverleners evenals entiteiten van de BNP Paribas Groep voor het administratieve beheer binnen de groep. Maatregelen worden toegepast om een geschikt niveau van bescherming, veiligheid en vertrouwelijkheid van de verwerkte persoonsgegevens conform de geldende regelgeving te garanderen. Bovendien verbindt cliënt zich er uitdrukkelijk toe om de toestemming van bestuurders te verkrijgen door hen te informeren over de inhoud van deze clausule en hun recht om er toegang tot te hebben, ze te wijzigen en/of zich te verzetten tegen de verwerking evenals het adres waar ze dergelijke rechten kunnen uitoefenen.