

ARVAL PRIVATE LEASE KLACHTENPROCEDURE

Datum inwerkingtreding : 2 december 2018
Datum laatste verandering : 24 september 2018
Datum goedkeuring : 24 september 2018
Versie : 4



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life

Private lease klachtenprocedure

Wij willen graag dat u enthousiast bent over onze dienstverlening. Tocht loopt het soms anders. Dat vinden wij erg vervelend. Voor ons is een klacht: 'Iedere uiting van ongenoegen, ongeacht de oorzaak'. Laat ons weten wat uw klacht is, dan zoeken wij samen naar een oplossing.

STAP 1	Uit uw klacht bij Arval Hiervoor heeft u de volgende mogelijkheden: <ul style="list-style-type: none">■ Telefonisch: 030 602 44 44■ E-mail: info@arval.nl
STAP 2	Arval reageert <ul style="list-style-type: none">■ Na ontvangst van uw klacht neemt Arval binnen een werkdag contact met u op■ Arval zoekt samen met u naar een oplossing voor uw klacht■ Arval biedt u binnen drie werkdagen een oplossing aan
STAP 3	Klachtenservice <ul style="list-style-type: none">■ Is uw klacht door Arval niet naar tevredenheid opgelost? Dan kunt u zich wenden tot de Geschillencommissie Private Lease.■ U kunt uw klacht indienen bij de geschillencommissie via deze link.