

## ALGEMENE VOORWAARDEN RETAIL

### Definities

In deze algemene voorwaarden zullen de volgende termen de volgende betekenis hebben:

<b>cliënt</b>	:	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de mantelovereenkomst en/of het leasecontract
<b>Arval</b>	:	heeft de betekenis zoals gedefinieerd in de mantelovereenkomst en/of het leasecontract
<b>gemachtigde berijder</b>	:	betekent de bestuurder geautoriseerd door cliënt
<b>leasecontract</b>	:	het leasecontract voor een specifiek motorvoertuig, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn
<b>mantelovereenkomst</b>	:	de overkoepelende overeenkomst en alle voorwaarden die integraal deel daarvan uitmaken, die geldt voor alle leasecontracten
<b>motorvoertuig</b>	:	betekent het motorvoertuig geleasd van Arval op basis van een leasecontract
<b>orderformulier</b>	:	betekent het door Arval opgestelde en door cliënt te ondertekenen formulier waarmee cliënt aangeeft een leasecontract voor een motorvoertuig aan te gaan conform de in het formulier genoemde specificaties
<b>orderbevestiging</b>	:	betekent de bevestiging waarin de vermoedelijke afleveringsdatum, de overeengekomen jaarkilometrage, de leaseprijs en -periode, de prijs voor de meer-, respectievelijk minder-gereden kilometers, de dagprijs voor een langere of kortere leaseperiode dan overeengekomen, het maximaal met het motorvoertuig te rijden aantal kilometers, de maximumduur dat het motorvoertuig geleasd kan worden en andere van belang zijnde gegevens staan vermeld
<b>energielabel</b>	:	betekent het voor het motorvoertuig door de overheid aangegeven milieulabel
<b>schaderegeling</b>	:	betekent de schaderegeling als beschreven in artikel 8.1
<b>innamedatum</b>	:	betekent de dag waarop Arval over een ingeleverd motorvoertuig inclusief documenten en toebehoren kan beschikken, welke minimaal een werkdag is na inleverdatum van het motorvoertuig door cliënt of namens cliënt gemachtigde berijder
<b>buitengerechtigde kosten</b>	:	betekent de kosten die gemaakt worden in de fase voorafgaand aan een proces zoals, doch niet uitsluitend, expertisekosten, administratiekosten en incassokosten

### Art. 1 Verhouding tussen mantelovereenkomst, leasecontract en algemene voorwaarden

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden in alle situaties waarin u met Arval een overeenkomst aangaat. Er kunnen zich twee situaties voordoen:
- u sluit met Arval een mantelovereenkomst. Dat is meestal het geval wanneer u meerdere motorvoertuigen leaset. In die situatie zijn de gesloten leasecontracten geen aparte documenten, maar komen deze tot stand doordat u het orderformulier aan Arval stuurt en wij met een orderbevestiging aan u bevestigen. Dit proces wordt omschreven in artikel 2
  - u gaat met Arval één of meerdere leasecontracten aan, zonder dat er een mantelovereenkomst is gesloten. Dat is meestal het geval wanneer u maar één motorvoertuig leaset. In die situatie is het leasecontract een apart document. Deze mogelijkheid wordt in artikel 2.5 beschreven.

### Art. 2 Totstandkoming van een leasecontract

- 2.1 Wanneer cliënt een motorvoertuig wil leasen, stuurt hij het door hem aangevulde en getekende orderformulier naar Arval (bij bestelling van een motorvoertuig met een grijskenteken stuurt cliënt tevens een ondertekende ondernemersverklaring, tenzij cliënt aan Arval een voor een kalenderjaar geldende ondernemersverklaring heeft afgegeven). Met het toesturen van het orderformulier verzoekt cliënt Arval het door hem uitgekozen en gespecificeerde motorvoertuig te bestellen en daarvoor met hem een leasecontract te sluiten.
- 2.2 Arval toetst vóór het aangaan van de leaseovereenkomst de kredietwaardigheid van cliënt. Voor zakelijke cliënten met een eenmanszaak of een personenvennootschap (een VOF, maatschap of commanditaire vennootschap) geldt daarbij het volgende:
- de kredietwaardigheid wordt mede getoetst door middel van een BKR-toetsing. Daarbij worden ook degenen die de onderneming drijven getoetst
  - Arval is verplicht elke betalingsachterstand van langer dan een in het BKR-reglement bepaalde duur te melden bij de Stichting Bureau Krediet Registratie (BKR). Dit kan gevolgen hebben voor eventuele financieringsaanvragen. BKR verwerkt deze gegevens in het Centraal Krediet Informatiesysteem (CKI) ten behoeve van het voorkomen en beperken van krediet- en betaalrisico's voor de aangesloten instellingen en het voorkomen en beperken van overkreditering van betrokken partijen, alsmede ten behoeve van het leveren van een bijdrage aan het voorkomen van problematische schuldsituaties. Het BKR stelt deze gegevens (in feitelijke en statistisch bewerkte vorm) ter beschikking aan de aangesloten instellingen. Voor het reglement, informatie over hoe u uw gegevens kunt opvragen en wat u kunt doen als u het niet eens bent met de geregistreerde gegevens kunt u terecht op [www.bkr.nl](http://www.bkr.nl).
- 2.3 Cliënt is verplicht adreswijzigingen, wijzigingen in zijn tenaamstelling of andere relevante wijzigingen van zijn inschrijving in het handelsregister van de Kamer van Koophandel, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na wijziging, aan Arval te melden. Jaarlijks zal cliënt zijn jaarstukken binnen drie maanden nadat deze zijn vastgesteld, aan Arval toezenden.
- 2.4 Na ontvangst van het orderformulier, acceptatie daarvan door Arval en de bestelling van het in het orderformulier gespecificeerde motorvoertuig bij de dealer, stuurt Arval cliënt een orderbevestiging.
- 2.5 Door toezending van de door Arval getekende orderbevestiging aan cliënt komt het leasecontract ter zake van het door cliënt uitgekozen motorvoertuig tot stand. Arval koopt het motorvoertuig en geeft deze aan cliënt in gebruik in overeenstemming met de bepalingen van de mantelovereenkomst en het leasecontract.
- 2.6 In het geval van een leasecontract zonder dat daarvoor een mantelovereenkomst is gesloten (zie artikel 1A), geldt een iets gewijzigd proces: in dat geval stelt cliënt het motorvoertuig samen via één van de door Arval ter beschikking gestelde kanalen. Arval neemt de aanvraag in behandeling en stuurt cliënt een offerte toe waarin zij cliënt informeert over de prijzen en overige voorwaarden voor het sluiten van een leasecontract conform de door cliënt opgegeven specificaties. Bij acceptatie van de offerte door cliënt stelt Arval een leasecontract op met bijbehorende voorwaarden. Met het ondertekenen en toesturen van het leasecontract verzoekt cliënt Arval het door hem uitgekozen en gespecificeerde motorvoertuig te bestellen. Het leasecontract komt tot stand onder de opschortende voorwaarden van acceptatie (KYC en krediettoetsing) zoals omschreven in het leasecontract.

- 2.7 Indien na toezending van de orderbevestiging of het leasecontract, doch vóór het moment van aflevering van het motorvoertuig, wijzigingen optreden in de consumentenprijs van het motorvoertuig, de opties en / of de accessoires, de motorrijtuigenbelasting, de verzekeringspremie, de rente of subsidie die van invloed is op de leaseprijs, dan heeft Arval het recht de leaseprijs aan te passen.
- 2.8 Het energielabel, de CO2-emissie evenals de hoogte van de bonuskorting of toeslag op de belasting van personenauto's en motorrijwielen hierna te noemen bpm die op basis van dit label wordt bepaald, wordt vastgesteld op het moment van aanvragen van het kenteken. Dit is tevens het moment waarop de definitieve maandelijkse leaseprijs door Arval wordt vastgesteld.
- 2.9 Het gebruiksrecht begint op de datum waarop het motorvoertuig afleveringsklaar is, welke datum niet na 15 november in enig jaar zal zijn en eindigt in ieder geval bij:
- het verstrijken van de overeengekomen leaseperiode. Bij het bepalen van de leaseperiode houdt Arval er rekening mee dat het motorvoertuig terugkomt in de periode tussen maart en medio oktober. Dat betekent dat de overeengekomen leaseperiode bij inzet maximaal drie maanden kan worden verkort of verlengd
  - het bereiken van het maximaal met het motorvoertuig te rijden aantal kilometers
  - het moment waarop het motorvoertuig total loss raakt of
  - diefstal, per diefstaldatum, met inachtneming van een wachttijd van 30 dagen.

### Art. 3 Leaseprijs en betaling

- 3.1 In de maandelijkse leaseprijs kunnen zijn inbegrepen, afhankelijk van wat is overeengekomen:
- administratiekosten en managementfee
  - afschrijving
  - afschrijving bpm, in maanden nauwkeurig
  - motorrijtuigenbelasting, kosten kentekencard en tenaamstellingkosten
  - rentevergoeding
  - verzekeringspremie voor wettelijke aansprakelijkheidsverzekering (Europa-dekking)
  - vergoeding voor de schaderegeling (Europa-dekking)
  - POI (persoonlijke ongevallenverzekering inzittende)
  - SVI (schadeverzekering inzittenden)
  - reparatie en onderhoud (inclusief (all season of zomer / winter)banden)
  - schadeafhandeling
  - vervanging van het motorvoertuig bij reparatie in overeenstemming met artikel 7
  - 24-uurs hulpverlening (in binnen- en buitenland).
  - (eventueel) voorschot brandstof- en / of elektriciteitskosten.
- 3.2 Het is mogelijk om een motorvoertuig te leasen op basis van zogenaamde 'packs'. In dat geval is een aantal van de hierboven (en verder in deze algemene voorwaarden) genoemde diensten vastgelegd. Of er een 'pack' geldt is vastgelegd in de orderbevestiging c.q. het leasecontract. De inhoud van de verschillende packs is als volgt:

#### ECONOMY PACK

- pechhulp in Nederland
- (zomer)banden
- cascodekking onder de schaderegeling
- WA-verzekering
- eigen bijdrage bij schade (zie artikel 8) EUR 450,00
- eigen bijdrage bij schade EUR 1.000,- in geval van fiscale waarde > EUR 45.000,00
- eigen bijdrage in geval van grijskenteken EUR 450,00.

#### COMFORT PACK

- pechhulp in Europa
- all season of winterbanden optioneel
- cascodekking onder de schaderegeling
- WA-verzekering
- eigen bijdrage bij schade (zie artikel 8) EUR 225,00
- vervangend vervoer na 24 uur, klasse kleiner
- POI-verzekering
- brandstofpas nationaal (op verzoek)
- eigen bijdrage bij schade EUR 1.000,- in geval van fiscale waarde > EUR 45.000,00
- eigen bijdrage in geval van grijskenteken EUR 250,00.

#### BUSINESS PACK

- pechhulp in Europa
- zomer- en winterbanden
- cascodekking onder de schaderegeling
- WA-verzekering
- eigen bijdrage bij schade (zie artikel 8) EUR 225,00
- direct vervangend vervoer, gelijke klasse
- SVI-verzekering
- brandstofpas Europa (tanken en wassen)
- eigen bijdrage bij schade EUR 1.000,- in geval van fiscale waarde > EUR 45.000,00
- eigen bijdrage in geval van grijskenteken EUR 250,00.

- 3.3 Per 31 december van ieder jaar, tenzij anders overeengekomen, wordt het alsdan met het motorvoertuig (en met het vervangende motorvoertuig) gereden aantal kilometers vastgesteld.



- 3.4 Het aantal kilometers dat meer of minder is gereden dan de overeengekomen jaarkilometrage wordt - rekening houdende met eerdere verrekeningen - als voorschot op een latere eindafrekening aan cliënt berekend, respectievelijk vergoed tegen de prijs van meer of minder gereden kilometers. Eindafrekening vindt plaats bij beëindiging van het leasecontract en naar de stand van de kilometer teller bij inname van het motorvoertuig, eventueel te vermeerderen met de kilometerstand van een tussentijds vervangen kilometer teller en kilometers gereden in een vervangend motorvoertuig en de kilometers te rijden naar het centrale inleverpunt van de motorvoertuigen, thans zijnde Nijkerk. Alsdan vindt ook verrekening plaats van het aantal dagen dat de leaseperiode langer of korter is geweest dan overeengekomen en wel tegen de afgesproken dagprijs. Er vindt geen creditering van de dagprijs voor de meer gereden dagen plaats als 48 maanden van de looptijd van het leasecontract zijn verstreken of als de in de inzetbevestiging gemelde maximale kilometrage is bereikt. Tevens vindt verrekening plaats van de bij wijze van voorschot in rekening gebrachte afschrijving bpm en de werkelijk af te schrijven bpm aan de hand van de fiscale, op dat moment geldende tabel, rekening houdend met een correctie op afschrijving en btw.
- 3.5 Het staat cliënt vrij jaarlijks zelf de exacte kilometerstand(en) op te geven, dan wel deze door Arval te laten schatten aan de hand van de laatst bekende kilometerstand bij een onderhoudsbeurt of een verrichte reparatie. De kilometerstand kan, waar van toepassing en wanneer het motorvoertuig 'connected' is (zie ook artikel 17.5), ook op afstand door Arval worden uitgelezen.
- 3.6 Wijzigingen van het tarief van motorrijtuigenbelasting, de WA-verzekeringspremie, de vergoeding voor de schaderegeling en de beschikbaarheid of hoogte van subsidie die van invloed is op de leaseprijs worden steeds direct doorberekend. Arval is gerechtigd om per 1 januari van elk jaar de dekking voor reparatie en onderhoud en banden, vervangend vervoer en 24-uurs hulpverlening te wijzigen gelijk aan het dan geldende CBS-prijsindexcijfer arbeid, inkomen en sociale zekerheid, onderdeel reparatie en onderhoud (code 07230), indien dit prijsindexcijfer vanaf de datum van de laatste aanpassing met minimaal 5% is gewijzigd.
- 3.7 De vergoeding voor de administratiekosten en managementfee voor elk motorvoertuig wordt jaarlijks per 1 januari aangepast overeenkomstig het laatst bekende CBS-prijsindexcijfer arbeid, inkomen en sociale zekerheid, onderdeel zakelijke dienstverlening (code 70-74) en naar aanleiding van eventuele wijzigingen in de door Arval aangeboden diensten.
- 3.8 Extra kosten voor Arval ter zake van het motorvoertuig als gevolg van (nieuwe) overheidsmaatregelen, zoals de (geleidelijke) afschaffing van de bpm - hetzij vanwege de Nederlandse overheid, hetzij vanwege de Europese Unie - zijn, ook al komen deze formeel ten laste van Arval, voor rekening van cliënt.
- 3.9 Alle boetes en kosten als gevolg van overtredingen en strafbare feiten voor zover deze niet door Arval zijn gepleegd, zijn voor rekening van cliënt, alsmede de kosten van stalling, parkeren, tolheffing, wassen, poetsen, schoonhouden van het interieur en kosten van verbruiksvloeistoffen en -additieven.
- 3.10 De maandelijkse leaseprijs is bij vooruitbetaling verschuldigd op de eerste dag van elke maand. De leaseprijs is voor het eerst verschuldigd op het moment dat het gebruiksrecht van het motorvoertuig aanvangt tot en met de laatste dag van de daarop volgende maand.
- 3.11 Cliënt verleent, tot wederopzegging, aan Arval een doorlopende zakelijke Europese machtiging om van zijn bankrekening al hetgeen te incasseren dat hij, cliënt, aan Arval verschuldigd is of wordt.
- Cliënt verklaart zich akkoord met de voorschriften en procedures ter zake van de Europese incassovariant (SEPA).
- 3.12 Alle factuurbedragen worden door Arval geïncasseerd 15 dagen na factuurdatum.
- 3.13 Verrekening, of toepassing van korting of compensatie is niet toegestaan. De verplichting tot betaling wordt niet tenietgedaan en mag niet worden opgeschort wanneer cliënt een of meer motorvoertuigen, door welke oorzaak dan ook, niet kan gebruiken.

#### Art. 4 Aflevering

- 4.1 Het motorvoertuig wordt afgeleverd volgens specificatie van de orderbevestiging c.q. het leasecontract.
- 4.2 Cliënt, of gemachtigde berijder, tekent een ingebruiknameformulier waarin onder andere de kilometerstand, de accessoires, eventuele veranderingen en voorzieningen aan het motorvoertuig, de gegevens van een eventueel gelijktijdig ingeleverd motorvoertuig en de persoonsgegevens van de berijder worden vermeld.
- 4.3 Het toevoegen van accessoires, het aanbrengen van veranderingen of voorzieningen aan het motorvoertuig, anders dan in de orderbevestiging c.q. het leasecontract vermeld, vereisen de voorafgaande schriftelijke toestemming van Arval.

#### Art. 5 Gebruik, onderhoud, beperkingen en maatregelen van derden

- 5.1 Cliënt is verplicht het motorvoertuig zorgvuldig te (doen) gebruiken, in overeenstemming met zijn bestemming en met inachtneming van de gebruiks-, onderhouds- en overheidsvoorschriften.
- a. schade ten gevolge van nalatigheid, gebrek aan zorg en onoordeelkundig handelen is voor rekening van cliënt behoudens voor zover anders is bepaald in deze voorwaarden
- b. Arval is nooit aansprakelijk voor door cliënt geleden schade (waaronder mede begrepen vermogensschade zoals winstderving, omzetcerving, vertragingsschade, stilligsschade, immateriële schade en bedrijfsschade) of door hem gemaakte kosten die het gevolg zijn van of samenhangen met (tijdelijke) onbeschikbaarheid of onbruikbaarheid van of schade of gebreken aan het motorvoertuig. Deze uitsluiting laat onverlet de eventuele verplichting van Arval in verband met vervangend vervoer en schadeherstel overeenkomstig hetgeen daaromtrent is overeengekomen).
- 5.2 De kosten van olie verversen en onderhoud volgens het serviceboekje van de fabrikant, alsmede de kosten van reparatie en vervanging van onderdelen (ook van mee geleasede accessoires) verbonden aan het normale gebruik van het motorvoertuig, zijn voor rekening van Arval. Voor reparaties boven EUR 120,00 (exclusief btw) en voor herstel van schade door de dealer en / of het schadebedrijf is vooraf toestemming van Arval vereist.
- Indien cliënt actief is in de bezorgbranche (bijvoorbeeld maaltijdbezorging), dan geldt bovendien het volgende. Kosten behorend bij vervanging en reparatie van de onderdelen zoals vermeld in de tabel hieronder zijn altijd voor rekening van cliënt, volgens de daar vermelde verdeling. De bijbehorende kosten worden, zonder tussenkomst van expert, aan cliënt belast, net als de kosten van vervangend vervoer (indien gebruikt) dat gedurende de bijbehorende werkzaamheden wordt ingezet..

	kilometers	kosten cliënt	kilometers	kosten cliënt
Koppeling en aanverwante onderdelen	0 - 50.000	100%	50.001 - 100.000	50%
remblokken en remschijven alsmede aanverwante onderdelen	0 - 20.000	100%	20.001 - 40.000	50%
bandvervangng	0 - 20.000	100%	20.001 - 40.000	50%

- 5.3 Cliënt is verplicht het motorvoertuig voor onderhoud en reparatie tijdig bij een door Arval geaccepteerd BOVAG-onderhoudsbedrijf aan te bieden.
- 5.4 Defecten aan de kilometerteller moeten binnen 24 uur door cliënt worden gemeld aan Arval en dienen, in overleg met Arval, onmiddellijk te worden hersteld.
- 5.5 Het aantal gereden kilometers gedurende de tijd dat de teller defect was, wordt door Arval begroot aan de hand van de tot dan toe werkelijke gereden kilometrage op dagbasis.
- 5.6 Reparaties in het buitenland zullen meestal door cliënt dienen te worden voorgeschoten. Als de reparatie is uitgevoerd met toestemming van Arval, zullen deze kosten zonder meer worden vergoed. Is er geen toestemming verleend, dan vergoedt Arval als regel het bedrag dat op basis van Nederlandse werkplaatsnormen en prijzen verschuldigd zou zijn geweest en na overlegging van de factuur en bewijs van betaling daarvan.
- 5.7 Het is cliënt niet toegestaan om het motorvoertuig zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arval te gebruiken voor snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten of soortgelijke evenementen, het geven van rijlessen, wederverhuur of vervoer van personen en goederen tegen betaling.
- 5.8 Het aankoppelen van een aanhanger is toegestaan indien de koppeling voldoet aan de wettelijke eisen en als voor het besturen van de trekkende motorvoertuig volstaan mag worden met het bezit van een hiervoor geldig rijbewijs.
- 5.9 Indien 24-uurs hulpverlening in binnen- en buitenland is opgenomen in de opsomming van artikel 3.1, kan cliënt of de gemachtigde berijder aanspraak maken op voertuighulp in binnen- en buitenland zoals omschreven in artikel 7. Is 24-uurs hulpverlening niet opgenomen dan is het bezit van een geldige Europa Service van de ANWB vereist voor voertuighulp in het buitenland.
- 5.10 Indien derden maatregelen inzake het motorvoertuig treffen, beslag erop (laten) leggen, het motorvoertuig uit de macht van cliënt c.q. de gemachtigde berijder raakt of dreigt te geraken, zal cliënt Arval daarvan terstond op de hoogte stellen en zonodig direct voorzieningen treffen om de schade te beperken. De kosten van Arval om haar rechten op het motorvoertuig te waarborgen en te effectueren, alsmede eventuele schade van Arval, zijn voor rekening van cliënt, tenzij de maatregelen van derden aan de schuld van Arval te wijten zijn.
- 5.11 Arval heeft steeds het recht het motorvoertuig te (laten) inspecteren. Cliënt verleent daaraan alle medewerking en geeft Arval hierbij machtiging om de plaats waar het motorvoertuig zich bevindt te betreden.
- 5.12 Indien cliënt gebruikmaakt van de haal- en brengservice van Arval (het zogeheten Arval onderhoudsmanagement), bepaalt Arval welke garage de werkzaamheden uitvoert.

#### **Art. 6 Brandstofkosten / brandstofpas**

- 6.1 Indien brandstofkosten als voorschot in de leaseprijs zijn opgenomen, is dat de gemiddelde kostprijs van de brandstof op basis van het geschatte verbruik op het tijdstip dat het motorvoertuig in gebruik wordt genomen.
- 6.2 Tussentijds vindt aanpassing van dit voorschot plaats, zodra de gemiddelde kostprijs met meer dan EUR 0,03 (exclusief btw) per liter is gewijzigd.
- 6.3 Aanpassing is ook mogelijk indien blijkt dat het in de leaseprijs opgenomen voorschot voor brandstofkosten bij voortdurende te hoog of te laag is.
- 6.4 Indien de berijder of cliënt brandstof declareert belast Arval cliënt EUR 4,00 per declaratie.
- 6.5 Gelijktijdig met de (jaarlijkse) verrekening van de meer of minder gereden kilometers ten opzichte van de overeengekomen jaarkilometrage, vindt verrekening plaats van de door Arval betaalde werkelijke kosten voor brandstof en het door cliënt betaalde voorschot tot de datum van afrekening.
- 6.6 Arval kan op aanvraag van cliënt een brandstofpas of, waar van toepassing, een elektriciteitspas ter beschikking stellen. Cliënt is te allen tijde aansprakelijk voor alle schade die ontstaat als gevolg van misbruik, verlies of diefstal van deze pas. Cliënt vrijwaart Arval tegen alle aanspraken van derden die het gevolg zijn van een dergelijk misbruik, verlies of diefstal van de pas. In geval van misbruik, verlies of diefstal dient cliënt terstond Arval hierover te informeren.
- 6.7 Ten aanzien van het geregistreerde brandstofverbruik (elektriciteit daaronder nadrukkelijk mede begrepen) geldt de administratie van Arval en, bij gebreke daarvan, de administratie van de door Arval in verband daarmee ingeschakelde hulppersoon als dwingend bewijs, behoudens tegenbewijs.
- 6.8 Jaarlijks vindt er achteraf een verrekening plaats van de door Arval betaalde werkelijke kosten voor brandstof. Voor elektriciteit geldt maandelijks verrekening van de werkelijke kosten.
- 6.9 Ingeval van niet-naleving van een of meer van de artikelen in deze overeenkomst behoudt Arval zich het recht voor om de brandstof- of elektriciteitspas te blokkeren.

#### **Art. 7 Vervangend motorvoertuig**

- 7.1 Tenzij anders overeengekomen (zie ook artikel 3.1 en 3.2) zal Arval, bij (schade) reparatie en onderhoud van een motorvoertuig in Nederland die niet binnen 24 uur kan worden uitgevoerd, op verzoek van cliënt gedurende de reparatieperiode voor een vervangend motorvoertuig zorg dragen. De kosten voor een vervangend motorvoertuig voor de eerste 24 uur en de eventuele haal- en brengkosten voor de vervangende auto komen voor rekening van cliënt.
- 7.2 In het buitenland zal, als de reparatie meer dan tweemaal 24 uur duurt, een vervangend motorvoertuig worden geregeld mits voor het motorvoertuig met een geelkenteken 24-uurs hulpverlening in binnen- en buitenland is opgenomen.
- 7.3 De kilometers afgelegd met een vervangend motorvoertuig worden, voor de vaststelling van de meer of minder gereden kilometers dan de overeengekomen jaarkilometrage, geacht te zijn gereden met het motorvoertuig.

#### **Art. 8 Schaderegeling**

- 8.1 Arval ziet af van het recht om schadevergoeding van cliënt te vorderen in geval van schade aan of verlies van het motorvoertuig (inclusief de meegeleaste accessoires), behalve in de gevallen die verder in deze voorwaarden worden genoemd.
- 8.2 Tenzij anders overeengekomen (zie ook artikel 3.1 en 3.2) geldt bij schade aan of verlies van een motorvoertuig een eigen bijdrage die overeenkomstig de volgende bepalingen wordt vastgesteld. De hoogte van de eigen bijdrage wordt ook vermeld in het orderformulier c.q. het leasecontract.
- a. motorvoertuigen met een geelkenteken

- Voor motorvoertuigen met een geelkenteken, ziet Arval af van het recht om schadevergoeding van cliënt te vorderen, in geval van schade aan of verlies van het motorvoertuig op voorwaarde dat cliënt EUR 200,00 bijdraagt in een dergelijke situatie, tenzij de schade succesvol op (een) derde(n) geheel kan worden verhaald. Voor bezorgdiensten geldt te allen tijde een bijdrage van EUR 500,- ook indien anders op bestelformulier is aangegeven. Bij ruitreparatie is een eigen bijdrage schadeherstel van EUR 35,00 van toepassing.
- b. motorvoertuigen met een grijskenteken  
Voor motorvoertuigen met een grijskenteken, ziet Arval af van het recht om schadevergoeding van cliënt te vorderen, in geval van schade aan of verlies van het motorvoertuig op voorwaarde dat cliënt EUR 250,00 bijdraagt in een dergelijke situatie, tenzij de schade succesvol (een) derde(n) geheel kan worden verhaald. Voor bezorgdiensten en koerier services geldt te allen tijde een bijdrage van EUR 500,- ook indien op het bestelformulier anders is aangegeven. Bij ruitreparatie is een eigen bijdrage schadeherstel van EUR 35,00 van toepassing.
  - c. motorvoertuigen met een fiscale prijs (inclusief BTW en BPM) van meer dan EUR 45.000,00  
Ten aanzien van motorvoertuigen met een fiscale consumentenprijs van EUR 45.000,00 (inclusief btw, bpm en accessoires) of meer, ziet Arval af van het recht schadevergoeding te vorderen van cliënt in het geval van schade aan of verlies van het motorvoertuig, op voorwaarde dat cliënt EUR 1.000,00 bijdraagt in een dergelijke situatie, tenzij de schade succesvol op (een) derde(n) geheel kan worden verhaald. Bij ruitreparatie is een eigen bijdrage schadeherstel van EUR 35,00 van toepassing.
  - d. diefstalgevoelige motorvoertuigen  
Diefstalgevoelige motorvoertuigen, te bepalen door Arval, moeten worden uitgerust met een alarminstallatie. Als het motorvoertuig is voorzien van een alarminstallatie, ziet Arval bij diefstal van dit voertuig af van het recht om schadevergoeding te vorderen, op voorwaarde dat cliënt in een dergelijke situatie conform artikel 8.2, sub a bijdraagt. Als het motorvoertuig dat door Arval als diefstalgevoelig is aangemerkt niet voorzien is van de door Arval gewenste alarminstallatie, ziet Arval bij diefstal van dit voertuig af van het recht om schadevergoeding te vorderen, op voorwaarde dat cliënt in een dergelijke situatie EUR 1.000,00 extra bijdraagt.
- 8.3 Schade aan motorvoertuigen (en accessoires als bedoeld in artikel 8.4) die Arval overeenkomstig het bepaalde in artikel 8.1 en 8.2 voor haar rekening neemt, bestaat, met inachtneming evenwel van de beperkingen genoemd in artikel 8.6, onder meer uit schade veroorzaakt door:
- a. eigen gebreken aan het motorvoertuig die bijvoorbeeld leiden tot, , doch niet uitsluitend, botsen, omslaan, omvallen, slippen, van de weg of te water geraken
  - b. brand, ontploffing en kortsluiting, ook als dit een gevolg is van een eigen gebrek van het motorvoertuig
  - c. natuurgeweld zoals storm, blikseminslag, hagelstenen, vallend gesteente, overstroming, vloedgolf, aardbeving en vulkanische uitbarsting
  - d. botsing met dieren
  - e. plotseling optredende milieuverontreiniging
  - f. relletjes
  - g. beschadiging of verlies tijdens vervoer van het motorvoertuig per schip, auto, trein of vliegtuig
  - h. een vallend luchtvaartuig of delen daarvan, of daaruit vallende voorwerpen
  - i. diefstal en joyriding, of poging daartoe, oplichting en verduistering door een ander dan cliënt of gemachtigde berijder, waarbij het motorvoertuig niet binnen 30 dagen na aangifte bij de politie wordt teruggekregen
  - j. steenslag die leidt tot ruitbreuk, inclusief schade door scherven.
- 8.4 Accessoires  
Accessoires die onder de schaderegeling vallen zijn onder meer accessoires die zijn mee geleaset en niet-mee geleasete accessoires bedoeld om de verkeersveiligheid te bevorderen zoals een gevarendriehoek, pechlamp of koffer, brandblusapparaat, sleepkabel en verbandtrommel. Tot dergelijke accessoires behoren in elk geval niet radardetectoren, mobiele telefoons en andere visuele-, communicatie- en audioapparatuur.
- Er is recht op vergoeding, volgens een afschrijvingsregeling, van 20%, per jaar in maanden nauwkeurig, voor schade aan of verlies van:
- a. toebehoren van de auto waarvan, hoewel niet meegeleasd, Arval schriftelijk heeft bevestigd dat zij dit opneemt in de schaderegeling
  - b. toebehoren van de auto dat niet is meegeleasd of apart opgenomen in de schaderegeling, dat schroefvast aan, op of in de auto is bevestigd en dat een waarde van EUR 450,00 (exclusief btw) niet overschrijdt en waarin voor ten hoogste EUR 225,00 (exclusief btw) voor geluidsapparatuur is begrepen.
- 8.5 Schade aan het motorvoertuig die het gevolg is van een van de volgende gebeurtenissen c.q. die is ontstaan in een van de navolgende gevallen, is van de schaderegeling uitgesloten, zodat cliënt voor de vergoeding daarvan tegenover Arval aansprakelijk is:
- a. opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld Schade aan het motorvoertuig die, of verlies van het motorvoertuig dat het resultaat is van opzet, bewuste roekeloosheid of grove schuld van cliënt of gemachtigde berijder.
  - b. molest  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig die het gevolg is van een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer, munitie, schade bij juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening van enige militaire of burgerlijke macht bij een der vormen van molest alsmede gedurende de tijd dat het motorvoertuig door een militaire of burgerlijke overheid was gevorderd of in beslag is genomen.
  - c. atoomkernreacties en stralingen  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig die het gevolg is van een atoomkernreactie, radioactieve stoffen of (ioniserende) stralingen, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan.
  - d. geen geldig rijbewijs  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan terwijl de bestuurder niet in het bezit was van een naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs voor het besturen van het motorvoertuig.
  - e. ontzegging rijbevoegdheid  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan terwijl de bestuurder niet bevoegd was het motorvoertuig te besturen op grond van de wet of een rechtelijke uitspraak of indien cliënt of gemachtigde berijder niet voldoet aan andere bij of krachtens de wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorvoertuig.
  - f. alcohol, bedwelvende, opwekkende middelen of lichamelijke dan wel geestelijke toestand  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan terwijl de bestuurder van het motorvoertuig ten tijde van de gebeurtenis onder invloed van alcoholhoudende drank, enig bedwelvend of opwekkend middel of een zodanige lichamelijke en / of geestelijke toestand verkeert dat hij niet in staat kon worden geacht het motorvoertuig naar behoren te besturen, dan wel dat dit hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. Als de berijder een ademtest, urine- of bloedproef weigert, wordt hij geacht, behoudens tegenbewijs, in genoemde toestand te hebben verkeerd c.q. te verkeren.
  - g. ander gebruik  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan terwijl het motorvoertuig was verhuurd, werd gebruikt voor vervoer van personen tegen betaling, voor het geven van rijlessen, voor andere doeleinden dan door de wet is toegestaan of met Arval is overeengekomen (bijvoorbeeld als huur- of leaseauto, personeelsbus, taxi of koeriersdiensten). Onder vervoer van personen tegen betaling wordt in dit verband niet verstaan het "carpoolen" tegen betaling in het woon- / werkverkeer.
  - h. wedstrijden  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig ontstaan tijdens het voorbereiden tot of deelnemen aan snelheids-, prestatie- of betrouwbaarheidsritten dan wel soortgelijke evenementen.
  - i. onware opgave  
Schade aan of verlies van het motorvoertuig waarover cliënt of de gemachtigde berijder met opzet feiten of omstandigheden verzwaart, dan wel valse opgave doet met betrekking tot de geleden schade.
  - j. personen zonder toestemming, goederen en / of dieren  
Schade aan en / of van personen die zich zonder toestemming van cliënt of gemachtigde berijder in of op het motorvoertuig bevinden. Schade veroorzaakt tijdens het laden of lossen. Schade aan het motorvoertuig veroorzaakt door daarmee vervoerde goederen en / of dieren alsmede

- schade aan in het motorvoertuig of aanhanger aanwezige goederen en / of dieren die cliënt of gemachtigde berijder toebehoren of die hij onder zich heeft.
- k. sleutels  
Uitgesloten van de schaderegeling is de schade aan of verlies van het motorvoertuig wanneer niet alle, bij de aflevering van het motorvoertuig geleverde originele sleutels, overgelegd kunnen worden, tenzij bewijsbaar sprake is van woninginbraak. Uitgesloten van de schaderegeling is de schade aan of verlies van het motorvoertuig indien cliënt niet de normale voorzichtigheid met betrekking tot het gebruik van de sleutels in acht heeft genomen ter voorkoming daarvan. Hiervan is in ieder geval sprake indien cliënt of de gemachtigde berijder het motorvoertuig onbeheerd heeft achtergelaten terwyl:
- i. is nagelaten deze voldoende af te sluiten en / of
  - ii. de sleutels daarin zijn achtergelaten.
- 8.6 De mogelijkheid om zich op de schaderegeling te beroepen vervalt , zodat schade aan en verlies van het motorvoertuig door cliënt aan Arval dient te worden vergoed, in de navolgende gevallen:
- a. indien een schade niet binnen zes maal dertig kalenderdagen na de datum waarop de schade is ontstaan aan Arval is gemeld
  - b. wanneer cliënt of gemachtigde berijder toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van een of meer wezenlijke verplichtingen onder de mantelovereenkomst of een specifiek leasecontract (waaronder in elk geval wordt verstaan: een betalingsachterstand van meer dan 60 dagen) en ter zake daarvan in verzuim verkeert.)
  - c. in geval dat cliënt niet akkoord gaat met wijzigingen in de voorwaarden en / of wijzigingen in de hoogte van de vergoeding voor de schaderegeling
  - d. indien cliënt bij het tot stand komen van een leasecontract informatie heeft verzwegen die, als deze informatie Arval bekend was geweest, er toe zou hebben geleid dat Arval de schaderegeling niet of niet onder de hiervoor vermelde voorwaarden met cliënt zou hebben afgesloten
  - e. bij gedragingen van cliënt of gemachtigde berijder met als doel Arval te misleiden.
- 8.7 Veiligheid  
De volgende voertuigen moeten zijn uitgerust met een TBBS- / TNO-goedgekeurde en door SCM gecertificeerde uitrusting:
- a. motorvoertuigen met een cataloguswaarde van meer dan EUR 55.000,00
  - b. diefstalgevoelige motorvoertuigen, te bepalen door Arval. Voorbeelden van diefstalgevoelige voertuigen zijn:
    - i. cabriolets
    - ii. voertuigen met vierwiel aandrijving
    - iii. sportieve modellen.
- 8.8 Kosten van berging en andere kosten  
Kosten van berging, opruiming, bewaking, vervoer en voorlopige stalling als gevolg van een gebeurtenis als in artikel 8, zijn voor rekening van Arval. (Import)belasting door een situatie waarin het motorvoertuig in het buitenland moet blijven als gevolg van een gebeurtenis als in artikel 8, is voor rekening van Arval.
- 8.9 Voor iedere schade die gedurende de leaseperiode ontstaat en die niet onder de dekking van de WA-verzekering en / of die niet krachtens de schaderegeling voor rekening van Arval is, is cliënt aansprakelijk. Cliënt vrijwaart Arval voor al dergelijke schades alsmede voor alle schade die Arval lijdt als gevolg van of in verband met aanspraken van derden (de gemachtigde berijder daaronder uitdrukkelijk mede begrepen) voor door deze geleden schade in verband met het gebruik van het motorvoertuig door cliënt en/of de gemachtigde berijder.
- 8.10 Cliënt is verplicht om alles in het werk te stellen, teneinde schade te voorkomen of te verminderen bij gebreke waarvan cliënt de schade, die Arval dientengevolge lijdt, dient te vergoeden.
- Art. 9 Verplichtingen in het geval van schade**
- 9.1 Zodra cliënt of gemachtigde berijder op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor Arval mogelijk tot een verplichting tot het betalen van schadevergoeding leidt, is deze verplicht zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 2 x 24 uur, Arval daarover te informeren. Cliënt en gemachtigde berijder zijn verplicht alle ontvangen documenten (zoals correspondentie, aansprakelijkstellingen, gerechtelijke stukken en dagvaardingen) en alle overige informatie die op de schade betrekking heeft onbeantwoord aan Arval te overleggen. Cliënt zal, desgevraagd, een schriftelijke verklaring afleggen omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade.
- 9.2 In geval van diefstal, vermissing, kwaadwillige beschadiging, verduistering, joyriding, oplichting of een poging daartoe met betrekking tot het motorvoertuig is cliënt verplicht zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie en schriftelijk bewijs hiervan te overleggen aan Arval. Arval zal dan de voertuiggegevens direct melden aan het Vermiste Objecten Register (VOR), waardoor snelle registratie en daarmee een grotere kans op terugvinden van het motorvoertuig mogelijk wordt gemaakt.
- 9.3 Cliënt is verplicht aan Arval zijn volle medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en bij een eventueel daaruit voortvloeiende verhaalsactie. Voorts dient cliënt alles na te laten wat de belangen van Arval zou kunnen schaden.
- 9.4 Bij een rechterlijke veroordeling van Arval als tektenhouder voor overtredingen die door cliënt en / of de berijder met het motorvoertuig zijn begaan, is Arval niet verplicht tot het voeren van verweer of het aantekenen van hoger beroep.
- 9.5 Cliënt verliest al zijn rechten onder de schaderegeling indien hij of de namens hem gemachtigde berijder een toezegging, verklaring of handeling verricht waaruit erkenning van een verplichting tot schadevergoeding afgeleid kan worden, indien achteraf blijkt dat die erkenning onjuist is.
- Art. 10 Afwikkelen van schade**
- 10.1 Voordat een schade hersteld wordt, dient cliënt Arval in de gelegenheid te stellen om de schade door een deskundige te laten opnemen. Een noodvoorziening mag, in afwachting van de door Arval te treffen definitieve voorziening voor reparatie, anders geregeld worden, bij voorkeur in overleg met Arval. Arval zal cliënt zo spoedig mogelijk mededelen of waar en hoe de schade hersteld wordt. Met inachtneming van de bepalingen van de schaderegeling zal Arval de reparatiekosten op zich nemen.
- 10.2 Arval is verantwoordelijk voor de afwikkeling van de schade. Arval heeft afhankelijk van de situatie het recht, maar nooit de verplichting, om schade te laten herstellen, deze te verhalen en/of om een benadeelde te compenseren en met een benadeelde een minnelijke schikking te sluiten
- Art. 11 Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering**
- 11.1 Cliënt geeft, voor zover nodig, toestemming aan Arval om namens hem zorg te dragen voor een wettelijke aansprakelijkheidsdekking, welke een maximaal bedrag van EUR 2.500.000,00 voor materiële schade en een maximaal bedrag van EUR 6.070.000,00 voor immateriële schade per gebeurtenis inhoudt. Deze wettelijke aansprakelijkheidsverzekering stemt overeen met de eisen zoals deze gesteld zijn krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering motorvoertuigen. Arval zal de verzekering onderbrengen bij een verzekeraar van haar keuze, Greenval Insurance DAC, welke verzekeraar op grond van de Nederlandse wet- en regelgeving bevoegd is in Nederland verzekeringen aan te bieden.



- 11.2 Arval zal cliënt voorzien van de op grond van de wet- en regelgeving vereiste informatie, waaronder een standaardinformatiedocument ("IPID") van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering. De cliënt is verplicht dit document aan de gemachtigde berijder te verstrekken. De gemachtigde berijder kan Arval niet aansprakelijk houden indien zij het IPID niet heeft ontvangen. De gemachtigde berijder dient in dat geval de cliënt aansprakelijk te houden.
- 11.3 De algemene voorwaarden van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar zijn onlosmakelijk verbonden met de mantelovereenkomst c.q. het leasecontract en zijn bekend bij cliënt.
- 11.4 De dekking van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is geldig in de landen vermeld op de groene kaart.
- 11.5 De dekking van wettelijke aansprakelijkheidsverzekering is geldig tot:
- de vervaldatum van het individuele leasecontract of
  - de datum waarop het motorvoertuig permanent in een land buiten de Europese Unie wordt gestald.
- 11.6 Arval heeft het recht om de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te beëindigen, dan wel, voor zover de verzekeraar hiervoor toestemming heeft verleend, de voorwaarden van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering aan te passen.
- 11.7 Arval ontvangt voor het bemiddelen in de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering provisie van de verzekeraar. Deze provisie is gebaseerd op de verzekeringspremie.
- 11.8 In overeenstemming met de Nederlandse wet- en regelgeving verschaft Arval de cliënt de volgende informatie:
- Greenval heeft Arval aangesteld als verzekeringstussenpersoon. Arval en Greenval hebben daarvoor een bemiddelingsovereenkomst gesloten met betrekking tot de bemiddeling door Arval van de motorrijtuigenverzekeringen van Greenval aan cliënten van Arval. Arval treedt niet op als bemiddelaar voor andere verzekeringsondernemingen dan Greenval
  - Arval geeft geen advies over de aangeboden verzekeringen
  - Greenval en Arval zijn gelieerde ondernemingen en beide lid van de groep BNP Paribas
  - Arval is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) in het register financiële dienstverleners onder het nummer 12017042. Dit register is publiek beschikbaar en kan geraadpleegd worden op [www.afm.nl](http://www.afm.nl), of via Autoriteit Financiële Markten, Postbus 11723, 1001 GS AMSTERDAM, 020 797 20 00
  - ingeval van klachten over de verzekeringsbemiddeling van Arval, kunnen deze gericht worden tot de accountmanager of, indien een oplossing niet mogelijk blijkt, kan u zich richten tot de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening (Kifid) (Postbus 93257 2509 AG Den Haag, 070 333 89 99, [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)).

#### Art. 12 Nalatigheid van cliënt

- 12.1 Bij niet voldoening van een factuur binnen de in artikel 3.11 gestelde betaaltermijn na dagtekening daarvan is cliënt over het niet betaalde bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Berekening vindt eenmaal per jaar plaats.
- 12.2 Bij niet-tijdige voldoening van de leaseprijs of de (separaat) in rekening gebrachte WA-verzekeringspremie zal het motorvoertuig worden afgemeld bij de Dienst voor het Wegverkeer en is cliënt aansprakelijk voor alle schade aan en / of veroorzaakt door het motorvoertuig. Arval kan deze actie ondernemen wanneer cliënt niet binnen twee weken na schriftelijke aanmaning heeft voldaan aan deze betalingsverplichting.
- 12.3 Wanneer Arval of de verzekeraar als gevolg van het handelen en nalaten van cliënt - of van degene(n) voor wiens doen en laten cliënt rechtens verantwoordelijk en aansprakelijk is - de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering en / of schaderegeling van een motorvoertuig beëindigt en naar het oordeel van Arval geen voldoende dekking tegen aanvaardbare premie en voorwaarden bij een andere verzekeraar kan worden gekregen, is Arval eveneens gerechtigd het leasecontract te ontbinden en vergoeding van geleden schade van cliënt te eisen, zonder dat Arval jegens cliënt schadevergoeding verschuldigd is.

#### Art. 13 Duur van de mantel- en leasecontracten en tussentijdse beëindiging

- 13.1 De mantelovereenkomst is voor onbepaalde tijd aangegaan doch kan door Arval of cliënt zonder opzegtermijn worden beëindigd met dien verstande dat rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de op het moment van beëindiging reeds gesloten leasecontracten onverkort van kracht blijven tot het tijdstip waarop cliënt aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Leasecontracten worden aangegaan voor de vaste duur die in die overeenkomst is vermeld
- 13.2 Indien, naar het oordeel van Arval, de reparatie en onderhoudskosten van het motorvoertuig bovenmatig oplopen zonder dat cliënt of Arval daarvoor in redelijkheid een verwijt treft, zullen Arval en cliënt met elkaar overleggen op welke wijze het motorvoertuig met gebreken door Arval kan worden teruggenomen en worden vervangen door een ander motorvoertuig zonder dat een en ander voor cliënt en / of Arval leidt tot buitensporige extra kosten. Indien deze situatie zich voordoet na verlenging van de overeengekomen contracttermijn is Arval gerechtigd te allen tijde het motorvoertuig terug te nemen zonder voor vervanging te hoeven zorgen.
- Indien cliënt een of meer verplichtingen van de mantelovereenkomst of het leasecontract niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, surseance van betaling aanvraagt, failliet wordt verklaard, het bedrijf van cliënt zich buiten Nederland vestigt, onder curatele wordt gesteld, ofwel het bedrijf van cliënt wordt ontbonden, een wijziging in (in)direct aandeelhouderschap ondergaat, dan wel op zijn (on)roerend goed beslag wordt gelegd, dient hij dit onmiddellijk schriftelijk aan Arval mede te delen en is Arval gerechtigd leasecontract(en) zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst te beëindigen, de motorvoertuigen tot zich te nemen en van cliënt volledige vergoeding van geleden schade te vorderen.
  - Deze schade wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan het aantal dagen dat de leaseperiode korter is dan overeengekomen en vermenigvuldigd met de overeengekomen dagprijs in geval van voortijdige beëindiging, te vermeerderen met gemaakte kosten en winstderving.

#### Art. 14 Inname

- 14.1 Bij beëindiging van een leasecontract moet cliënt, op zijn kosten, het motorvoertuig in goede staat en voorzien van alle geleasete opties en accessoires, veranderingen en voorzieningen, inleveren op werkdagen op het centrale inleverpunt van Arval, thans zijnde Nijkerk. Als cliënt kiest voor een andere plaats dan bovengenoemd worden transportkosten ter hoogte van EUR 150,00 in rekening gebracht.
- 14.2 Cliënt is verplicht om bij het inleveren van het motorvoertuig ook, alle bij het motorvoertuig behorende documenten alsmede alle toebehoren die aan het functioneren van het motorvoertuig verbonden zijn, zoals sleutels en afstandsbedieningen in te leveren. Door cliënt voor eigen rekening aangebrachte accessoires, veranderingen en voorzieningen mogen door hem worden verwijderd, tenzij de verwijdering schade aan het motorvoertuig ten gevolge heeft. Cliënt verplicht zich de door Arval ter beschikking gestelde (brandstof)pas(sen) en bijbehorende pincodes te vernietigen.
- 14.3 De leaseprijs is verschuldigd tot en met de innamedatum.
- 14.4 Bij de inname worden, indien bescheiden ontbreken, dan wel schade - anders dan normale gebruiksschade - aan het motorvoertuig wordt geconstateerd, de kosten en waardevermindering getaxeerd door een door Arval aan te wijzen deskundige en worden deze bedragen aan cliënt in rekening gebracht. Als bij inname van het motorvoertuig blijkt dat er in het motorvoertuig gerookt is, laat Arval het motorvoertuig reinigen en worden de kosten daarvoor aan cliënt in rekening gebracht.

Arval geeft geen vergoeding voor de, door de cliënt voor eigen rekening aangebrachte, accessoires indien deze bij inname van het motorvoertuig in of op het voertuig aanwezig zijn. Indien cliënt wenst dat Arval de door cliënt aangebrachte accessoires uitbouwt, dan is cliënt Arval daar een vergoeding voor verschuldigd. Verzoeken tot uitbouw van accessoires meer dan drie werkdagen na inname van het motorvoertuig of verzoeken die komen na verkoop van het motorvoertuig worden niet door Arval in behandeling genomen. Belettering wordt bij inname altijd door of namens Arval verwijderd, de kosten van en de eventuele waardevermindering door het verwijderen van belettering zijn voor rekening van cliënt.

- 14.5 De inname kilometerstand en de staat van het motorvoertuig worden door of namens Arval bepaald op het centrale inleverpunt van Arval. De verantwoordelijkheid voor het afmelden van het motorvoertuig ligt bij cliënt, het risico van cliënt voor schade aan en verlies van het motorvoertuig eindigt op het moment dat het motorvoertuig zich op het centrale inleverpunt van Arval bevindt.

#### Art. 15 Mededelingen

- 15.1 Arval zal alle mededelingen naar het laatst bekende adres van cliënt verzenden. Die mededelingen worden dan geacht in het bezit van cliënt te zijn.
- 15.2 Ingeval Arval op verzoek of met goedkeuring van cliënt op grond van deze mantelovereenkomst of een leasecontract aan een ander dan cliënt facturen zendt, zal cliënt tegenover Arval volledig aansprakelijk zijn voor de nakoming van de verplichtingen door die derde partij - ook al zou rechtens met die derde partij het leasecontract zijn gesloten - en zal cliënt geen rechten kunnen ontlenen aan het feit dat de facturen aan die derde partij worden gezonden en - in het verleden - door die derde partij zijn betaald.

#### Art. 16 Overig

- 16.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Arval is het cliënt niet toegestaan zijn rechten uit hoofde van deze mantelovereenkomst of een leasecontract aan een derde over te dragen, al dan niet in het kader van enigerlei overname van zijn bedrijf.
- 16.2 Indien een berijder bij cliënt uit dienst treedt en het motorvoertuig, met voorafgaandelijke schriftelijke toestemming van Arval, meeneemt naar zijn nieuwe werkgever, belast Arval cliënt EUR 150,00 administratiekosten voor het overzetten van een leasecontract.
- 16.3 Afwijkingen van het bepaalde in de mantelovereenkomst en een leasecontract binden Arval slechts voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Wijzigingen in de voorwaarden van de mantelovereenkomst en een leasecontract zal Arval cliënt terstond toezenden. Zonder een tegenbericht binnen een maand wordt cliënt geacht akkoord te gaan met de nieuwe voorwaarden.
- 16.4 Arval correspondeert met de berijder bij voorkeur via e-mail. Cliënt draagt daarbij zorg voor levering van de naam- / adres- / woonplaatsgegevens en het e-mailadres en is verantwoordelijk voor het up-to-date houden daarvan en vrijwaart Arval voor de gevolgen van het niet voldoen hieraan. Als Arval niet via e-mail kan corresponderen met de berijder, doet zij dat via de door cliënt verstrekte naam- / adres- / woonplaatsgegevens van de berijder.
- 16.5 Boetes, verkeersovertradingen en dergelijke zijn voor rekening van cliënt, doch kunnen op verzoek naar de berijder worden verzonden. Voor het verwerken ervan belast Arval cliënt EUR 3,50 per boete. Iedere aanmaning op een buitenlandse boete wordt door Arval betaald en bij cliënt in rekening gebracht. Voor het verwerken ervan brengt Arval cliënt EUR 10,00 per aanmaning in rekening.
- 16.6 Op de mantelovereenkomst, het leasecontract en alle overige tussen partijen gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 16.7 Geschillen zullen zo mogelijk in der minne worden beslecht. Indien dit niet mogelijk blijkt, zullen geschillen tussen Arval en cliënt uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel en de uitspraak van de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd het recht van Arval om cliënt te betrekken voor de rechter van diens woonplaats / plaats van vestiging.
- 16.8 Bij een geschil tussen Arval en cliënt over problemen van (auto)technische aard, zullen zij gezamenlijk een deskundige aanwijzen, die gevraagd wordt een aan partijen bindend advies uit te brengen. De eventuele kosten gemoeid met het uitbrengen van een bindend advies zijn voor de partij die niet in het gelijk wordt gesteld.
- 16.9 Alle buitengerechtelijke kosten ter zake van de uitvoering van de mantelovereenkomst en/of het leasecontract evenals de eventuele gerechtelijke ten uitvoerlegging daarvan komen voor rekening van cliënt, tenzij cliënt door een gerechtelijke uitspraak in het gelijk wordt gesteld.
- 16.10 Indien meerdere natuurlijke- of rechtspersonen als cliënt de mantelovereenkomst en/of leasecontract zijn aangegaan, zijn zij ieder hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.
- 16.11 Geen van de partijen zal zonder voorafgaande toestemming van de andere partij, ook na beëindiging van de mantelovereenkomst of een leasecontract gegevens van welke aard dan ook betreffende de andere partij of de inhoud van de mantelovereenkomst of leasecontract(en) aan derden (inclusief partijen hun mogelijke dochter, moeder en / of zuster ondernemingen zoals de eigen 'finance captive') op directe of indirecte wijze kenbaar maken en / of verstrekken, tenzij
- i) deze informatie van algemene bekendheid is of
  - ii) partijen daartoe krachtens de wet - en regelgeving gehouden zijn.
- Gegevens die door Arval worden verstrekt blijven te allen tijde eigendom van Arval. Met deze overeenkomst worden behoudens de daarin uitdrukkelijk voorziene gevallen op geen enkele wijze licenties of gebruiksrechten krachtens enig octrooi, auteursrecht, handelsmerk of ander eigendomsrecht toegekend of overgedragen. Openbaarmaking van gegevens door een partij leidt niet tot de plicht de andere partij dienaangaande rechten te verschaffen.
- 16.12 Deze algemene voorwaarden gelden ook voor vervangende en tijdelijke motorvoertuigen die door Arval ter beschikking worden gesteld, met dien verstande dat in een dergelijke situatie de verzekeringsvoorwaarden van de eigenaar van het motorvoertuig gelden en de eventuele winterbandenregeling niet van kracht is en de gebruiksduur steeds apart geregeld is.
- 16.13 Cliënt kan op zijn eigen algemene voorwaarden geen beroep doen.
- 16.14 In de leaseprijs is het voor het betreffende autotype geldende kortingspercentage opgenomen. Het staat cliënt vrij om aanvullende inkoopafspraken met derden te maken over de aanschaf door Arval van het te leasen motorvoertuig. Arval verwerkt deze afspraken, na schriftelijke opgave door en op verzoek van cliënt, in de vast te stellen maandelijkse leaseprijs. Cliënt draagt de verantwoordelijkheid voor het aangaan en opzeggen van deze afspraken en het doorgeven van eventuele wijzigingen. Inkoopafspraken die conflicteren met tussen cliënt en Arval gemaakte afspraken of inkoopafspraken die belangen van Arval kunnen schaden, worden door Arval niet opgenomen in het leasecontract en de maandelijkse leaseprijs. Indien bij aanschaf van het gespecificeerde motorvoertuig blijkt dat Arval de door cliënt opgegeven inkoopafspraken met derden niet geheel en direct toegewezen krijgt, dan zal Arval de maandelijkse leaseprijs aanpassen of het verschil separaat met cliënt verrekenen.



**Art. 17 Verwerking persoonsgegevens**

17.1 De verwerking en uitwisseling van persoonsgegevens in het kader van deze mantelovereenkomst zijn onderworpen aan de Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens ("AVG"). De begrippen die in deze mantelovereenkomst worden gebruikt ("persoonsgegevens", "verwerkingsverantwoordelijke", ...) hebben dezelfde betekenis als in de AVG.

17.2 Overdracht tussen verwerkingsverantwoordelijken: Wanneer persoonsgegevens worden uitgewisseld tussen de partijen in het kader van deze Mantelovereenkomst:

- zal Arval worden beschouwd als verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die Arval verwerkt
- zal cliënt worden beschouwd als de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die hij verwerkt.

Wat betreft de informatie die moet worden verstrekt aan de betrokkenen, garandeert elke partij (en zal zij hiervan bewijs leveren wanneer de andere partij daarom verzoekt) dat alle nodige informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, zoals vereist door AVG aan de betrokkenen werd verstrekt voordat de gegevens worden overgedragen aan de andere partij; tot deze informatie behoort onder meer het feit dat de andere partij de gegevens zal ontvangen en dat de andere partij deze gegevens in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke zal gebruiken om een voertuig of aanverwante diensten te aan de betrokkene te leveren. Elke partij zal de andere partij schadeloosstellen en vrijwaren tegen alle kosten, onkosten, lasten, schade of verlies die zij voor de ander kan veroorzaken als gevolg van haar inbreuk op een van de bepalingen van dit Artikel 17.

17.3 Indien een partij in het kader van deze mantelovereenkomst of een leasecontract toegang krijgt of heeft tot persoonsgegevens, zal zij:

- i) persoonsgegevens alleen verwerken zoals toegestaan door en in strikte naleving van de AVG en zoals vereist door de mantelovereenkomst of het leasecontract en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de AVG
- ii) alle verplichtingen nakomen die zij als verwerkingsverantwoordelijke heeft en geen actie ondernemen, of toestaan dat er een actie wordt ondernomen, die kan leiden tot een inbreuk op de AVG
- iii) de persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie beschouwen
- iv) passende beveiligingsmaatregelen nemen om de persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde of onwettige verwerking.

17.4 De Partijen erkennen dat de persoonsgegevens niet buiten de Europese Economische Ruimte zullen worden overgedragen, tenzij dergelijke overdracht voldoet aan de uitzonderingen en / of voorwaarden waarin de AVG voorziet.

17.5 Connected cars

Bij aflevering zijn de motorvoertuigen connected. Dat wil zeggen dat deze zijn uitgerust met Arval telematicahardware, waarmee ten behoeve van Arval gegevens kunnen worden verzameld over prestaties en gebruik van de motorvoertuigen. Arval informeert de gemachtigde berijder over de aanwezigheid van de telematicahardware tijdens het bestelproces en bij aflevering van het motorvoertuig, voor zover in die processen rechtsreeks contact tussen Arval en gemachtigde berijder bestaat. Daarbij ontvangt de gemachtigde berijder tevens informatie over welke gegevens worden verzameld, op welke grond dat gebeurt en voor welke doeleinden, alsmede over zijn of haar rechten. Een en ander is ook terug te vinden op [www.arval.nl/connectedcars](http://www.arval.nl/connectedcars).

**Art. 18 Aanvulling leasecontract met betrekking tot motorvoertuigen met een grijskenteken**

18.1 Dit artikel is uitsluitend van toepassing indien het motorvoertuig een voertuig betreft met een grijskenteken in de zin van de Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 respectievelijk de Wet op de Motorrijtuigenbelasting 1994.

18.2 Ingevolge het bepaalde in de Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 respectievelijk de Wet op de Motorrijtuigenbelasting 1994 heeft Arval als kentekenuhouder slechts dan recht op teruggave van de belasting van personenauto's en motorrijwielen (bpm) op de voornoemde motorvoertuig(en) met een grijskenteken en komt (komen) deze motorvoertuigen slechts dan in aanmerking voor het verlaagde tarief van de motorrijtuigenbelasting, indien voldaan wordt aan de volgende eisen:

- a. cliënt is ondernemer als bedoeld in artikel 7 van de Wet op de Omzetbelasting 1968
- b. dit betreft geen ondernemerschap als bedoeld in artikel 7, zesde lid, van de Wet op de Omzetbelasting 1968
- c. het motorvoertuig met een grijskenteken wordt meer dan bijkomstig in de onderneming van cliënt gebruikt.

De onder a tot en met c genoemde voorwaarden worden hierna de "ondernemersvereisten" genoemd.

18.3 Verder is voor de hiervoor genoemde teruggaaf respectievelijk verlaging vereist dat cliënt aan Arval een schriftelijke verklaring overlegt dat aan de ondernemersvereisten voldaan wordt en dat cliënt bij een wijziging in deze omstandigheden Arval daarvan onmiddellijk in kennis zal stellen en de verklaring intrekt. Deze verklaring wordt hierna de "ondernemersverklaring" genoemd.

18.4 Indien niet of niet langer aan de in 18.2 genoemde voorwaarden wordt voldaan, zal dat ertoe leiden dat geen recht bestaat op teruggave van bpm respectievelijk dat terugontvangen bpm alsnog verschuldigd wordt, dat het verhoogde tarief voor de motorrijtuigenbelasting van toepassing wordt, eventueel met terugwerkende kracht en dat er boetemaatregelen worden opgelegd. Hetzelfde geldt indien het motorvoertuig met een grijskenteken zodanig wordt gewijzigd dat deze niet meer als het motorvoertuig in de 18.1 genoemde zin is te beschouwen.

18.5 Het hiervoor genoemde is voor Arval en cliënt aanleiding om, in aanvulling op, dan wel in geval van strijdigheid in afwijking van, voor leasing van motorvoertuigen met een grijskenteken het volgende overeen te komen.

Arval en cliënt komen als volgt overeen:

- a. cliënt zal telkens met het bestelformulier een ingevulde en ondertekende ondernemersverklaring aan Arval ter hand stellen
- b. cliënt zal geen wijzigingen aan het motorvoertuig met een grijskenteken aanbrengen die ertoe kunnen leiden dat deze niet meer als motorvoertuig zoals beschreven in artikel 18.1 is te beschouwen
- c. indien niet of niet langer wordt voldaan aan de ondernemersvereisten, zal cliënt Arval daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen
- d. in het onder 18.5c genoemde geval, als ook in geval van overtreding van het onder 18.5a en 1.85b bepaalde, kan Arval:
  - i. het leasecontract aanstonds beëindigen, in welk geval cliënt aan Arval de vergoeding verschuldigd wordt als omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, of
  - ii. het leasecontract voortzetten, onder aanpassing van de leasetermijnen en / of van de duur het leasecontract.
- e. indien aan Arval enige naheffing van bpm of motorrijtuigenbelasting of een andere fiscale maatregel wordt opgelegd, zal cliënt op eerste verzoek van Arval de daarmee gemoeide bedragen aan Arval betalen
- f. indien de onder 18.5e bedoelde naheffingen of maatregelen aan cliënt worden opgelegd, zal cliënt deze zelf dragen en niet aan Arval kunnen belasten.

**Art. 19 Bijzondere bepalingen betreffende elektrische voertuigen**

- 19.1 **Installatie en levering van het laadpunt**  
 In de leaseprijs van een (semi-)elektrisch voertuig kunnen, op verzoek van cliënt, de kosten van een laadpunt op het huisadres van de gemachtigde berijder worden opgenomen. Deze kosten betreffen de aanschaf, installatie, aanpassing van het elektriciteitsnetwerk, eventuele vereiste bijkomende keuring van het elektriciteitsnetwerk en, in het algemeen, alle eventuele (on)voorzien(e) (meer)kosten verbonden aan de aanschaf of installatie van het laadpunt.
- Het laadpunt wordt afgestemd op het type (semi-)elektrisch voertuig dat door de gemachtigde berijder is gekozen; de gemachtigde berijder dient bij de aanvraag van het voertuig aan te geven wat de capaciteit van het laadpunt moet zijn. Cliënt of gemachtigde berijder dienen voor het aangaan van een leasecontract na te gaan of de plaatsing van het laadpunt op het desbetreffende perceel technisch mogelijk is en dienen, indien van toepassing, de toestemming van de eigenaar van het perceel te ontvangen. Arval zal een overeenkomst tot aanschaf en installatie van het laadpunt sluiten met een erkend installateur van laadpunten.
- In geval van verhuizing gedurende de looptijd van een leasecontract van een (semi-) elektrisch voertuig dient de gemachtigde berijder of de cliënt zelf zorg te dragen voor laadfaciliteiten op het nieuwe adres. Indien de verhuizing van het laadpunt gewenst is, kan de laadfaciliteit op het oude adres desgewenst worden gedemonteerd om op het nieuwe adres te worden gemonteerd. De gemachtigde berijder of de cliënt is zelf verantwoordelijk voor deze demontage en hermontage. De de- en hermontage komen volledig voor rekening van de gemachtigde berijder of de cliënt. De kosten voor de de- en hermontage kunnen worden opgenomen in de (aangepaste) leaseprijs.
- 19.2 **Eigendom**  
 Behoudens andersluidende afspraak, is het laadpunt eigendom van Arval tijdens de duur van het leasecontract.  
 Bij beëindiging van het leasecontract betreffende het elektrische voertuig, gaat de eigendom van het laadpunt automatisch over op de betreffende berijder of op cliënt, al naargelang het geval, en blijft het laadpunt aanwezig op het perceel van de gemachtigde berijder of cliënt. De vergoeding voor deze eigendomsoverdracht is begrepen in de leaseprijs van het betreffende (semi-) elektrische voertuig.
- Indien de gemachtigde berijder of cliënt na afloop van een leasecontract het laadpunt wil laten verwijderen (en er dus geen overdracht van eigendom is), dan dient de gemachtigde berijder of de cliënt drie maanden voor het einde van de looptijd van het leasecontract Arval hierover te contacteren. De kosten voor verwijdering en eventueel herstel bij de montageplek, zijn ten laste van de gemachtigde berijder of de cliënt.
- 19.3 **Onderhoud en reparatie**  
 Arval neemt de kosten voor onderhoud en reparatie van eventuele technische defecten in of gebreken van het laadpunt (met uitzondering van gebruiksschade) voor haar rekening gedurende de looptijd van het leasecontract, in de mate waarin de fabrikant van het laadpunt hiervoor een garantie- of coulanceregeling biedt, tenzij het technische defect of het gebrek te wijten is aan een fout of nalatigheid van de gemachtigde berijder of de cliënt. In dit geval zijn de reparatiekosten voor rekening van de gemachtigde berijder of de cliënt.
- 19.4 **Schade aan of diefstal van het laadpunt**  
 Cliënt verbindt zich er toe er voor te zorgen dat de gemachtigde berijder, voor zover als mogelijk, het laadpunt verzekert tegen brand, diefstal, vandalisme en schade enz. (bijvoorbeeld door opname ervan in de bestaande brandverzekering van de woning). Indien het laadpunt tijdens de looptijd van het leasecontract wordt gestolen of beschadigd of, in het algemeen, niet gebruikt kan worden om wat voor reden dan ook, is dit geen grond tot beëindiging van de leaseovereenkomst van het (semi-) elektrisch voertuig.
- Cliënt draagt, ingeval van schade aan of diefstal van het laadpunt, de kosten voor de vervanging of het herstel van het laadpunt, desgevallend in voorkomend geval met tussenkomst van de verzekeraar van de gemachtigde berijder, evenals de kosten voor het voorzien van een tussentijdse alternatieve oplossing.
- 19.5 **Looptijd huur laadpunt**  
 Het laadpunt wordt door Arval ter beschikking gesteld voor een duur die gelijk is aan de duur van het leasecontract van het desbetreffende (semi-)elektrische voertuig. De huur van het laadpunt neemt automatisch een einde wanneer het leasecontract van het (semi-) elektrisch voertuig een einde neemt; om wat voor reden dan ook.
- 19.6 **Voortijdige beëindiging**  
 Als een leasecontract voortijdig wordt beëindigd of bij een verhuizing tijdens de looptijd van het leasecontract waarbij het laadpunt niet wordt meegenomen naar het nieuwe adres, wordt het niet-afgeschreven bedrag van de aanschafwaarde van het laadpunt, uitgaande van een lineaire afschrijving naar nihil, steeds doorgerekend aan de cliënt.
- 19.7 **Elektriciteitskosten**  
 Voor (semi-)elektrische voertuigen is ook voor elektriciteit een voorschot voorzien in de (norm)leaseprijs. De kosten van de elektriciteit die via de laadfaciliteit aan het huisadres van de gemachtigde berijder is verbruikt, worden in eerste instantie door de eigen netwerkbeheerder in rekening gebracht aan deze gemachtigde berijder zelf. Via de laadpas wordt geregistreerd wat er aan elektriciteit is verbruikt. Hiervoor volgt periodiek een creditnota vanuit de brandstofpasleverancier aan de gemachtigde berijder. Deze brandstofpasleverancier brengt de kosten vervolgens in rekening bij Arval. Deze worden dan weer in rekening gebracht bij de cliënt. Arval behoudt zich het recht voor om deze werkwijze aan te kunnen passen.
- Indien de gemachtigde berijder ervoor kiest om via een normale stekker aansluiting op te laden dan worden deze kosten niet door de aan Arval noch aan de cliënt aangerekend, maar blijven deze ten laste van de gemachtigde berijder.
- 19.8 **Verplichtingen gemachtigde berijder**  
 De cliënt verbindt zich ertoe de verplichtingen die voor de gemachtigde berijder voortvloeien uit de bepalingen van dit artikel, integraal op te leggen en af te dwingen ten aanzien van deze gemachtigde berijder, en Arval ter zake integraal te vrijwaren.
- Art. 20 Compliance**
- 20.1 **'Know Your Customer' (Ken uw klant)**  
 Cliënt verstrekt op verzoek van Arval onmiddellijk alle documentatie en ander bewijs die Arval redelijkerwijs vraagt zodat Arval 'know your customer'- of vergelijkbare controles kan uitvoeren en er zeker van kan zijn dat ze in dat kader heeft voldaan aan alle toepasselijke wet- en regelgevingen en interne procedures van de BNP Paribas-groep.
- 20.2 **Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld**  
 Noch cliënt, bestuurders of leidinggevenden, noch, naar beste weten van cliënt, een groepsmaatschappij, lasthebber of medewerker heeft zich ingelaten met activiteiten of gedragingen die een schending inhouden van enige toepasselijke anti-omkoop-, anticorruptie- of antiwitwaswet, -regelgeving of -voorschrift in welk relevant rechtsgebied ook, en cliënt heeft beleidslijnen en procedures ingevoerd om de schending van zulke wetten, regelgeving en voorschriften te voorkomen en te handhaven.

- 20.3 Sancties  
 Voor de verklaring en garanties in dit artikel:  
 zijn 'Sancties' alle economische sancties, handelssancties of beperkende maatregelen die worden uitgevaardigd, toegepast, opgelegd of afgedwongen door het Office of Foreign Assets Control (OFAC) van het Amerikaanse ministerie van Financiën, het Amerikaanse ministerie van Buitenlandse Zaken, de VN-Veilighedsraad en / of de Europese Unie en/of de Franse Republiek en / of het Britse ministerie van Financiën en / of een andere lidstaat of andere relevante sanctie-autoriteiten.
- 20.3.1 Verklaring  
 Noch cliënt, noch een van zijn dochterondernemingen, bestuurders of leidinggevendenden, noch, naar beste weten van cliënt, een van zijn groepsmaatschappijen, lasthebbers of medewerkers van cliënt is een natuurlijke of rechtspersoon (een 'Persoon') die, of wordt beheerd of gecontroleerd door Personen die: (i) het doel vormt / vormen van Sancties (een 'Gesancioneerde Persoon') of (ii) gevestigd, georganiseerd of woonachtig is / zijn in een land of gebied dat, of wiens overheid, onderworpen is aan Sancties die handelingen met die overheid, dat land of dat gebied in de ruime zin verbieden (een 'Gesancioneerd Land').
- 20.3.2 Garanties  
 Noch cliënt noch een van zijn groepsmaatschappijen gebruiken, direct of indirect, de van Arval geleasde motorvoertuigen of door haar aangeboden diensten (i) met betrekking tot activiteiten of bedrijf van of met een Persoon, of in een land of gebied, die / dat, op het moment van dat gebruik, een Gesancioneerde Persoon of Gesancioneerd Land is, of (ii) op een andere wijze die zou leiden tot een schending van Sancties door een Persoon.
- 20.3.3 Cliënt licht Arval onmiddellijk in als:  
 i. zij de bepalingen van Artikel 20.3.2.1 niet naleeft; en / of  
 ii. een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel 20.2 (Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld) of 20.3.1 is gedaan of wordt geacht te zijn gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn toen ze werd gedaan of wordt geacht te zijn gedaan.
- 20.3.4 Voortijdige beëindiging  
 Arval heeft het recht om de mantelovereenkomst en lease contract(en) in de volgende situaties zonder verdere formaliteiten of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan cliënt per aangetekende brief met ontvangstbewijs:  
 i. niet-naleving door cliënt van de bepalingen van Artikel 20.3.2.1 en / of  
 ii. indien een verklaring of uitspraak die op grond van Artikel 20.2 (Bestrijding van omkoping, corruptie en het witwassen van geld) of 20.3.1 is gedaan, wezenlijk onjuist of misleidend is of blijkt te zijn en / of wordt gedurende de looptijd van de mantelovereenkomst of leasecontract.
- Alle schade die Arval lijdt als gevolg van een voortijdige beëindiging van de mantelovereenkomst en leasecontract(en) is voor rekening van cliënt en wordt berekend in overeenstemming met het bepaalde in Artikel 13.2.b.