



# Verkorte handleiding Arval Car Sharing

In deze verkorte handleiding lees je wat je moet weten om gebruik te kunnen maken van Arval Car Sharing auto's. Lees deze handleiding zorgvuldig door.

## ■ Voor het eerste gebruik

- Je ontvangt een email met inloggegevens.
- Download de app Arval Car Sharing.
- Open de app, klik rechtsboven op Aanmelden, login met de inloggegevens uit de email en volg de stappen om je registratie compleet te maken.

## ■ Reserveer een auto

Let op: voor deze actie is internetverbinding nodig:

- log in op de Arval Car Sharing app met je gebruikersnaam en wachtwoord
- Selecteer de juiste ophaal- en afleverlocatie
- Vul startdatum en tijd in. Soms moet je voor de tijd iets omlaag scrollen. Hetzelfde geldt voor de einddatum/tijd
- Vul eventueel de reden van de rit in en de kostenplaats
- Selecteer het gewenste voertuigtype en klik op 'Bevestig'
- De reservering verschijnt in de app. Klik op 'Reserveren' om de reservering vast te leggen

Let op: je kunt de auto gebruiken vanaf het moment dat je een push bericht hebt ontvangen met het kenteken. Dit bericht ontvang je 15 minuten voor de exacte starttijd van je reservering.

## Verwijderen reservering

- Klik op de reservering die je wilt verwijderen
- Klik op 'Annuleer reservering' (soms moet je hiervoor iets naar beneden scrollen) en bevestig dit.

## ■ Open en start de auto

Wanneer de reservering verschijnt in het beginscherm, is de reservering actief en kun je de auto gebruiken.

- zorg dat je in de buurt van de auto staat
- zorg dat je bluetooth aan staat
- klik op de reservering
- accepteer de voorwaarden, dan gaat de app verbinding maken met de auto en kunt je de auto openen
- controleer de auto voor gebruik goed op schades en meld eventuele schades via de app
- Voer je 4-cijferige PIN-code in die je tijdens de registratie van je account hebt gekozen
- start de auto met de start / stop-knop

Let op I: De reservering is een half uur geldig. Gebruik je de auto niet binnen een half uur na de starttijd van je reservering dan vervalt deze.

Let op II: Je hebt internet nodig tot je reservering toegewezen is (toewijzing kenteken). Als het kenteken is toegewezen heb je geen internet meer nodig.

## ■ Parkeren op bestemming

Aangekomen op je bestemming? Doorloop de volgende stappen:

- stop de auto met de start / stop-knop en stap uit
- open de Arval Car Sharing-app en klik op 'Sluiten' om de auto te sluiten

Let op: Het kan zijn dat je geen verbinding kunt maken (de knoppen om te openen en sluiten zijn dan grijs). Sluit dan de app een keer af en start deze opnieuw op.

## ■ Openen na je afspraak

Afspraak afgelopen? Doorloop de volgende stappen:

- ga naast de auto staan en open de Arval Car Sharing-app (je smartphone maakt weer verbinding met de auto)
- open de auto via de app met 'Openen'
- start de auto met de start / stop-knop

## ■ De rit afsluiten

Terug op de thuislocatie? Parkeer de auto op de Arval Car Sharing-parkeerplaats en doorloop de volgende stappen:

- stop de auto met de start / stop-knop
- neem al je eigendommen uit de auto en stap uit
- klik op 'Beëindig rit'
- klik op 'Vergrendeling voertuig'
- controleer de auto op schade en meld eventuele schades via de app
- klik op 'Beëindig rit' en 'Bevestig afsluiten'

Let op I: wanneer je de reservering hebt beëindigd heb je geen toegang meer tot de auto. Je kunt de auto dan niet meer openen en sluiten. Zorg ervoor dat je al je waardevolle spullen uit de auto hebt gehaald en de deuren zijn gesloten voor je de reservering beëindigt.

Let op II: sluit de auto op de juiste manier af zoals hierboven beschreven. Als je de reservering niet (of niet juist) afsluit, kan de volgende gebruiker de auto niet meenemen. Daarbij blijf je verantwoordelijk voor de staat van de auto en eventuele schades die ontstaan.

Let op III: je reservering sluit je af bij de auto. Indien je niet meer bij de auto bent is er geen mogelijkheid de reservering te beëindigen.