

# Uitleg Arval Car Sharing platform & app

De Arval Car Sharing deelauto's zijn recent voorzien van een nieuw systeem. Hieronder vind je een kort overzicht van de verschillen tussen het oude en het nieuwe systeem.

## Eerste keer aanmelden in de nieuwe app

- Klik rechts bovenin het beginscherm van de app op aanmelden / registeren. Je wordt naar een andere pagina geleid. Hier vul je je gebruikersnaam (e-mailadres) en tijdelijke wachtwoord in.
- Na deze eerste keer aanmelden en activeren van je account kun je voortaan gewoon inloggen via het beginscherm van de app.

## Reservering maken

- In het oude systeem koos je bij het maken van een reservering zelf een auto. In het nieuwe systeem maak je tijdens de reservering de keuze voor een 'voertuig categorie' en wordt 15 minuten vóór de start van de reservering een kenteken aan je reservering toegewezen. Je krijgt een pushbericht op je mobiele telefoon met het kenteken van de auto die aan je is toegewezen.
- Je kunt tot 30 minuten na de starttijd van de reservering je reservering gebruiken. Na 30 minuten komt je reservering automatisch te vervallen.
- Zorg ervoor dat je reservering ruim is ingepland. Hierdoor kun je de auto binnen de gereserveerde tijd terug brengen naar de startlocatie. Zo kan een collega die de auto na jouw heeft gereserveerd de auto op tijd meenemen.  
Let op: het is niet mogelijk om de reservering tijdens een rit te verlengen.

## Reservering starten

- In het nieuwe systeem word je bij de start van iedere reservering gevraagd om je persoonlijke PIN-code in te geven. Deze code dient als extra beveiliging en zorgt ervoor dat de startblokkering van de auto wordt gehaald. Deze persoonlijke PIN-code heb je zelf ingesteld bij het activeren van je account.

## Lopende reservering

- Wanneer je een lopende reservering hebt zie je onderaan in de het scherm van de app een knop met de tekst 'Beëindig reservering of rit'. Deze knop klik je pas aan wanneer je de reservering ook daadwerkelijk wil beëindigen en niet aan het einde van een rit.

## Reservering beëindigen

- Het beëindigen van een reservering dient altijd bij de auto te gebeuren zodat je de juiste staat van de auto en eventuele schade meteen kunt melden.  
Let op: het is niet meer mogelijk de reservering te beëindigen wanneer je niet meer in de buurt bent van de auto.

## Verbinding met wifi netwerk

- Bij het starten van een reservering in de nieuwe app is het belangrijk dat je niet bent verbonden met een wifi netwerk. Let er dus op dat je gebruik maakt van mobiele data wanneer je bij de auto de reservering start.

