

INLEVERHANDLEIDING LEASEAUTO



Uw leaseauto
inleveren



Meer over schade



Uw leaseauto kopen



FAQ



ARVAL
BNP PARIBAS GROUP

For the many
journeys in life



Hoe levert u de auto in?

Lever de auto schoon in. Als deze van buiten en/of van binnen niet schoon is, worden de reinigingskosten in rekening gebracht bij uw werkgever, die ze mogelijk aan u doorberekent.

Vergeet niet uw privépullen uit de auto te halen. Denk bijvoorbeeld aan uw parkeervergunning, cd's in de cd-speler of een USB-stick. Ook adviseren wij u de persoonlijke gegevens uit het telefoon- en navigatiesysteem te verwijderen.

LET OP

Opties en accessoires die u zelf heeft betaald, mag u alleen verwijderen als dit geen zichtbare schade aan de auto tot gevolg heeft. Doet u dit toch, dan brengen wij herstelkosten in rekening bij uw werkgever. Deze berekent de kosten mogelijk aan u door.



Waar levert u de auto in?

Als u een nieuwe leaseauto van Arval bij de dealer ophaalt, laat u uw huidige auto daar achter. Als die dealer uw nieuwe auto brengt, geeft u uw auto mee aan de chauffeur.

Als u een nieuwe leaseauto van een andere leasemaatschappij krijgt of als uw **huidige auto niet wordt vervangen**, bel dan met het Arval driverteam (030 602 41 41) om de auto af te melden.

LET OP

U en uw werkgever blijven verantwoordelijk voor de leaseauto tot deze is afgemeld. U kunt de auto pas afmelden als de auto met haar uitrusting en documenten ter beschikking staat van Arval. Wij zorgen voor transport van uw leaseauto naar de inname locatie van Arval waar wij de auto inspecteren.

DE BRANDSTOFFAS(SEN) MAG U DOORKNIPPEN EN MET ANDER PLASTIC WEGGOOIEN!





- de kentekendocumenten
- het APK-bewijs
- de groene kaart
- de moedersleutel, de reservesleutel(s) en de afstandbediening(en)
- de pincodes van de radio, het alarm en de startblokkering
- de radio en/of het navigatiesysteem met (afneembaar) frontpaneel
- het onderhoudsboekje en het instructieboekje
- het reservewiel of het reparatiesysteem (tyre-fit) en de krik
- de meegeleaste opties en accessoires
- de verloopnippel van de slotbouten van lichtmetalen velgen
- hoedenplank of rolhoes
- hoofdsteunen achter
- laadkabel(s) in geval van een elektrische auto.

Wie controleert de auto op schade?

U dient alle schades aan de auto binnen 48 uur na ontstaan of na ontdekking bij Arval te melden. Bij terugkomst van de auto wordt deze door een deskundig bedrijf gecontroleerd op aanwezige schades. Check met uw werkgever of u de auto al voor inlevering kunt laten schouwen. Indien uw werkgever een schouwing toestaat, kunt u kiezen uit de volgende twee mogelijkheden:

Controle door schadeherstelbedrijf:

- houdt er rekening mee dat u **maximaal vijf werkdagen** voor inlevering van de auto een afspraak inplant met een van de schadeherstelbedrijven waar Arval mee samenwerkt
- neem gerust contact op met het Arval driverteam (030 602 41 41) als u hulp nodig heeft bij het vinden van het dichtstbijzijnde schadeherstelbedrijf die de controle kan doen
- na de controle (ongeveer een kwartier) tekent u voor de staat van de auto en neemt u de auto weer mee
- maximaal vijf werkdagen later levert u de auto in of wordt de auto opgehaald

Controle door deskundige op locatie:

- neem **10 werkdagen** voor inlevering van de auto contact op met het Arval driverteam (030 602 41 41) voor een schouwingsafspraak op locatie
- na de controle (ongeveer een kwartier) tekent u samen met de inspecteur voor de staat van de auto
- maximaal vijf werkdagen later levert u de auto in of wordt de auto opgehaald.

Het schouwingsformulier is leidend voor de schadebeoordeling bij inlevering en geldt (voor nieuwe schades) als een schademelding.

Definitieve inlevering van de auto

De deskundige controleert de auto na inlevering op de innamelocatie van Arval. Zijn bevindingen zijn bindend. Afhankelijk van de afspraken met uw werkgever brengen wij kosten voor de gemelde en niet gemelde schadegevallen in rekening. Uw werkgever bepaalt of hij een bedrag op u verhaalt.



Acceptabel of onacceptabel?

Beelden zeggen meer dan woorden. Hier ziet u wat **wel of geen acceptabele schade** is. Alle onacceptabele beschadigingen dienen voor inlevering bij Arval gemeld te zijn. Neem bij twijfel contact op met onze afdeling schade en verzekeringen.

Deuken

Krassen en lakbeschadigingen

Schaaf

Ingewerkt vuil

Laadvloer en betimmering

Steenslag

Bekleding

Lichtunits

Spiegels

Glasschade

Velgen en wieldoppen

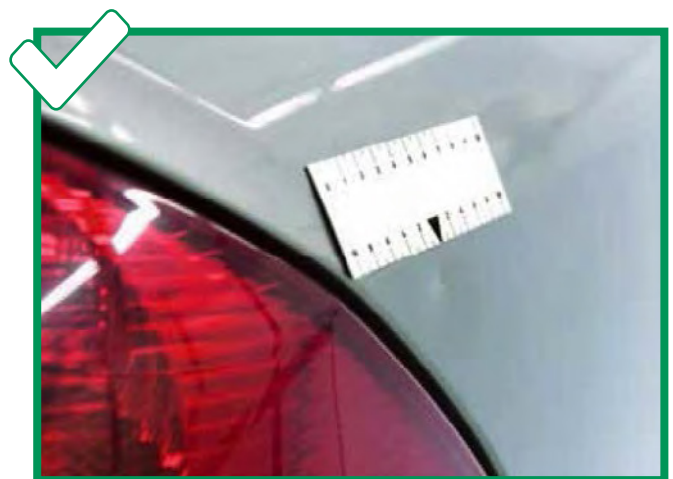
Deuken

Deukjes als gevolg van parkeerbeschadigingen worden gezien als acceptabel mits:

- ze in diameter kleiner zijn dan een 2-euromunt
- ze niet door de lak heen zijn
- ze niet gevouwen zijn
- het aantal niet groter is dan één per carrosseriedeel



Onacceptabel



Acceptabel

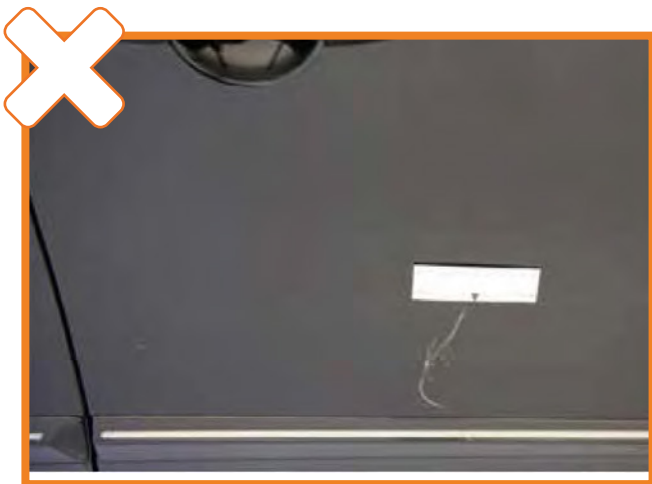
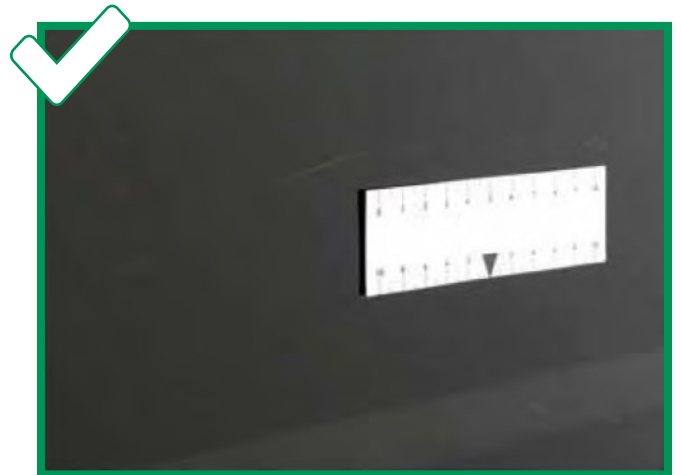
Krassen en lakbeschadigingen



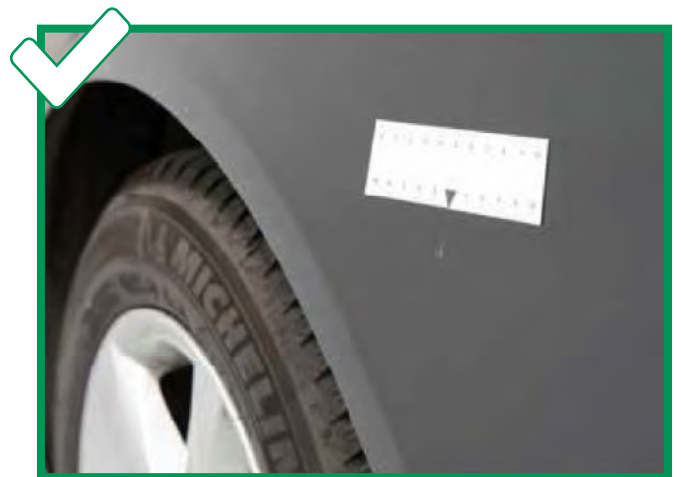
Lichte krassen en oppervlakkige beschadigingen zijn acceptabel mits deze niet door de gekleurde lak heen zijn.

Krassen door de lak, dof gepoetste plekken en andere lakbeschadigingen zijn niet acceptabel.

Beschadigingen aan de onderzijde van de kofferbakrand en de bovenzijde van de achterbumper zijn acceptabel, mits deze maximaal vijf aparte kleine beschadigingen omvat. Roest is niet acceptabel.



Onacceptabel

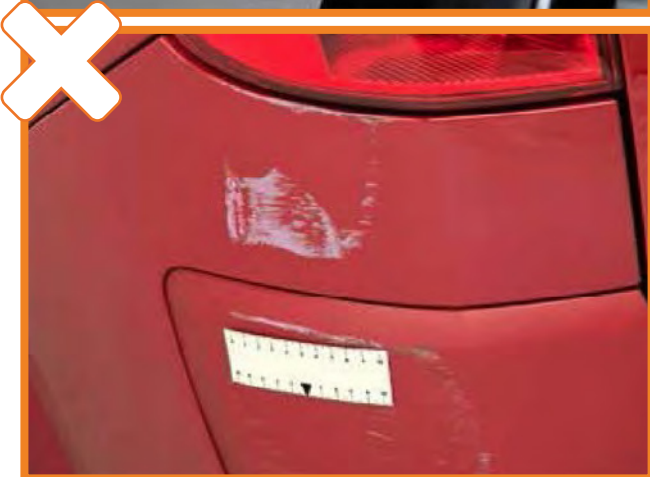


Acceptabel

Schaafplekken aan de onderzijde van de voorspoiler zijn acceptabel als deze niet door de laklaag heen zijn en weggepoetst kunnen worden.



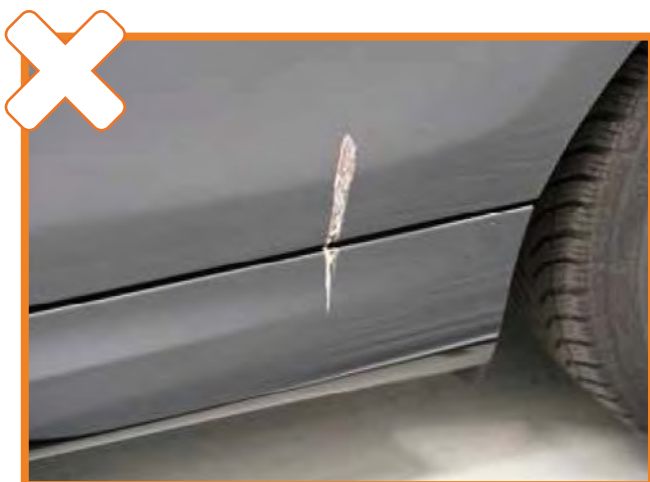
Acceptabel



Onacceptabel

Ingewerkt vuil

Een **lakbeschadiging** door de inwerking van vogelpoep of andere (vloei-) stoffen is niet acceptabel.



Onacceptabel



Onacceptabel

Laadvloer en betimmering



Een laadvloer of betimmering moet **grotendeels intact** zijn. Een aantal **kleine beschadigingen** van een standaard laadvloer **is acceptabel mits de laadvloer vlak is**, geen grote gaten of diepe scheuren vertoont.



Onacceptabel

Steenslag

Steenslagschade kan bij personenauto's voorkomen op de gehele voorzijde en bij bedrijfswagens ook op de voorzijde van het dak. De omvang van de acceptabele schade door steenslag moet in verhouding staan tot de kilometerstand en de leeftijd van de auto.



Onacceptabel

Bekleding



Acceptabel is een vlek die te verwijderen is met normale schoonmaakmiddelen. Slijtplekken door de bekleding heen, scheuren en brandgaten zijn niet acceptabel. Dit geldt ook voor de hemelbekleding van de auto.

Scheuren en gaten in de panelen en in het dashboard zijn niet acceptabel.



Onacceptabel



Onacceptabel

Lichtunits

Schade aan de lichtunits is acceptabel. **Scheuren, breuken of krassen niet.**



Onacceptabel

Spiegels



Schade aan de buitenspiegels is acceptabel. Scheuren, breuken of krassen door de lak heen niet.



Onacceptabel



Acceptabel



Onacceptabel

Krassen op een ruit en scheuren in een ruit zijn niet acceptabel. **Kleine beschadigingen in de voorruit zijn acceptabel.**



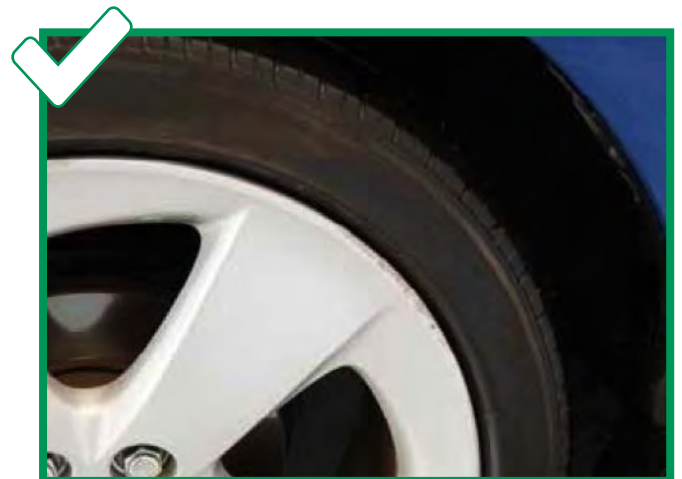
Onacceptabel

Velgen en wioldoppen

Een velg of wioldop mag licht beschadigd zijn door schraafplekken.
Er mogen geen happen uit de velg of wioldop zijn en deze mogen ook niet verbogen zijn.



Onacceptabel



Acceptabel

Wij bieden u de interessante mogelijkheid om uw leaseauto niet in te leveren maar deze zelf te kopen. Dat levert u een aantal aantrekkelijke voordelen op. Uiteraard kan de auto ook worden verkocht aan vrienden, familie, buren of collega's.

Heeft u interesse in de overname van uw leaseauto, neem dan contact met de afdeling verkoop auto's op telefoonnummer **030 602 44 44**.

Kijk eventueel op arval.nl/exlease voor een (proefrit met) andere ex-leaseauto's.

✓ ZEKERHEID

Als berijder heeft u de kwaliteiten van de auto de afgelopen tijd goed leren kennen en is ook de historie van onderhoud en eventuele schade(s) bekend. Als u toch privé een auto wilt aanschaffen, biedt het overnemen van uw leaseauto u dus extra zekerheid.

✓ BESPAAR TIJD EN MOEITE

Door het kopen van uw leaseauto bespaart u uzelf de nodige tijd en moeite om een andere geschikte auto te zoeken.

✓ AANTREKKELIJKE PRIJS

U kunt de auto kopen voor een aantrekkelijkere prijs dan bij de dealer.



Wat moet ik doen als ik mijn leaseauto eerder wil inleveren en het contract voortijdig wil beëindigen?

Neem contact op met uw accountmanager zodat wij de mogelijkheden met u kunnen bespreken.

Moet een schade aan mijn leaseauto hersteld worden vlak voor inlevering?

Niet altijd. Meld de schade wel altijd bij ons. Samen met u bespreken wij of herstel voor inlevering nodig is.

Mag ik mijn leaseauto op winterbanden inleveren?

Ja.

Heeft mijn leaseauto nog onderhoud of een APK nodig?

Dit verschilt per situatie en is vooral afhankelijk van de duur van het contract. Neem daarom contact met op met onze afdeling technisch beheer om te bespreken wat in uw geval het beste is.

Wat moet ik doen met mijn brandstofpas(sen)?

U mag de brandstofpas(sen) doorknippen en met ander plastic weggooien.

Arval driverteam

Bereikbaar van maandag tot donderdag van 8.00 tot 20.00 uur, en vrijdag tot 17.15 uur
via: 030 602 41 41
driverteam@arval.nl
chat in My Arval Mobile app

